

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“LA EDUCACION TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA
RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE JOSE CRESPO Y CASTILLO, 2020”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA: Noblejas Condezo, Tanixa Sharol

ASESOR: Solis Rivas, Hugo Marcial

HUÁNUCO – PERÚ

2020

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión de la teoría contable

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Contador Público

Código del Programa: P12

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 76592628

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 23017185

Grado/Título: Maestro en contabilidad, mención: en auditoría

Código ORCID: 0000-0003-0644-1627

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Núñez Furo, Ferdinan	Magister en gestión pública	23003690	0000-0001-8040-9997
2	Espinoza Chavez, Lucy Janet	Maestra en ciencias contables con mención en: "auditoría y tributación"	22507319	0000-0001-9096-3967
3	Pinedo Dávila, Luis Armando	Magister en gestión pública	23017390	0000-0003-3178-076X

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11.00 horas del día 05 del mes de noviembre del año 2020, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

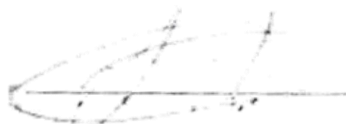
Mtro. Ferdinan Nuñez Furo	(Presidente)
Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez	(Secretaria)
Mtro. Luis Armando Pinedo Davila	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 629-2020-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **“LA EDUCACIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ CRESPO Y CASTILLO- , 2020”**, presentada por el (la) Bachiller **NOBLEJAS CONDEZO, Tanixa Sharol**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

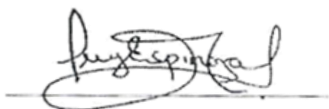
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO con el calificativo cuantitativo de 13 (TRECE) y cualitativo de SUFICIENTE (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las 12.00 horas del día 05 del mes de noviembre del año 2020, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. Ferdinan Nuñez Furo
PRESIDENTE



Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez
SECRETARIA



Mtro. Luis Armando Pinedo Davila
VOCAL

DEDICATORIA

En primer lugar le dedico a Dios por darme salud y vida, protegerme y cuidarme de todo mal a mí a toda mi familia, y a mi madre Gudy por su confianza y apoyo incondicional por su motivación y consejos que siempre me brinda, que está en los momentos buenos y malos.

AGRADECIMIENTO

A la universidad de Huánuco en especial a la E.A.P de contabilidad y finanzas por darme la oportunidad de formarme como profesional.

A mi profesor Paolo Martel Carranza y a mi Asesor Hugo Solís por el apoyo que me ha brindado durante la elaboración de mi tesis, la enseñanza, orientación y disposición de su tiempo.

A mis jurados por su tiempo y paciencia, por brindarme sus observaciones, correcciones de cada línea de mi tesis, por sus consejos brindados.

A mis amigos por brindarme palabras de superación, saber escucharme y ayudarme en los días complicados a lo largo de mi elaboración de mi tesis.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS	VIII
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCION	XII
CAPÍTULO I	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. OBJETIVO GENERAL	16
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.5.1. Justificación teórica	16
1.5.2. Justificación práctica	16
1.5.3. Justificación metodológica	17
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO II	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
2.1.1. A nivel internacional	18
2.1.2. A nivel nacional	20
2.1.3. A nivel local	22
2.2. BASES TEÓRICAS.....	25
2.2.1. Educación tributaria.....	25
2.2.2. Recaudación de impuesto predial	30
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	34

2.4. HIPÓTESIS.....	36
2.4.1. Hipótesis general.....	36
2.4.2. Hipótesis específicos.....	36
2.5. VARIABLES.....	36
2.5.1. Variable independiente.....	36
2.5.2. Variable dependiente	36
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES E INDICADORES).....	37
CAPÍTULO III.....	38
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
3.1.1. Enfoque.....	38
3.1.2. Alcance o nivel	38
3.1.3. Diseño de la investigación.....	39
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	40
3.2.1. Población	40
3.2.2. Muestra	41
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS... 42	
3.3.1. Técnica.....	42
3.3.2. Instrumento	42
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	42
CAPITULO IV.....	44
RESULTADOS.....	44
4.1. SELECCIÓN Y VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	44
4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	47
4.3. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	64
CAPÍTULO V.....	68
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	68
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	72
ANEXOS.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Operacionalización de variable	37
Tabla N° 2 Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.	40
Tabla N° 3 Análisis de confiabilidad de la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos llamado piloto de la Municipalidad Distrital Santo Domingo de Anda, Aucayacu	45
Tabla N° 4 Interpretación de los valores del coeficiente de correlación de Spearman	45
Tabla N° 5 ¿Usted cree que todos los contribuyentes poseen un alto grado educación tributaria?.....	48
Tabla N° 6 ¿Conoce el procedimiento o reglas para tributar en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?.....	49
Tabla N° 7 ¿Usted alguna vez fue sancionado por no contribuir ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?.....	50
Tabla N° 8 ¿Usted tiene conocimiento sobre el significado de sensibilidad tributaria?	51
Tabla N° 9 ¿Alguna vez la Municipalidad distrital de José Crespo y Castillo dio charlas acerca de tributos?	52
Tabla N° 10 ¿Alguna vez recibió información sobre la tributación por algún medio de comunicación?	53
Tabla N° 11 ¿Usted cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales?	54
Tabla N° 12 ¿Usted sabe para qué son destinados la recaudación de impuestos municipales?.....	55
Tabla N° 13 ¿Usted cumple con sus pagos de autovalúo?.....	56

Tabla N° 14 ¿Usted cumple con el pago del impuesto predial?.....	57
Tabla N° 15 ¿Usted cree que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas?.....	58
Tabla N° 16 ¿La Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo difunde informaciones acerca de los pago del impuesto predial?	59
Tabla N° 17 ¿Usted cree que los incentivos harían cumplir con sus impuestos?.....	60
Tabla N° 18 ¿Usted cree que al no otorgar la prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	61
Tabla N° 19 ¿Usted cree que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano?	62
Tabla N° 20 ¿Usted cree que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural ubicados en el Distrito de José Crespo Y Castillo?	63
Tabla N° 21 Correlaciones	64
Tabla N° 22 Correlaciones	65
Tabla N° 23 Correlaciones	66
Tabla N° 24 Correlaciones	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 ¿Usted cree que todos los contribuyentes poseen un alto grado educación tributaria?.....	48
Figura N° 2 ¿Conoce el procedimiento o reglas para tributar en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?.....	49
Figura N° 3 ¿Usted alguna vez fue sancionado por no contribuir ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?.....	50
Figura N° 4 ¿Usted tiene conocimiento sobre el significado de sensibilidad tributaria?	51
Figura N° 5 ¿Alguna vez la Municipalidad distrital de José Crespo y Castillo dio charlas acerca de tributos?	52
Figura N° 6 ¿Alguna vez recibió información sobre la tributación por algún medio de comunicación?	53
Figura N° 7 ¿Usted cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales?	54
Figura N° 8 ¿Usted sabe para qué son destinados la recaudación de impuestos municipales?.....	55
Figura N° 9 ¿Usted cumple con sus pagos de autovalúo?	56
Figura N° 10 ¿Usted cumple con el pago del impuesto predial?.....	57
Figura N° 11 ¿Usted cree que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas?.....	58
Figura N° 12 ¿La Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo difunde informaciones acerca de los pago del impuesto predial?	59
Figura N° 13 ¿Usted cree que los incentivos harían cumplir con sus impuestos?.....	60

Figura N° 14 ¿Usted cree que al no otorgar la prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	61
Figura N° 15 ¿Usted cree que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano?	62
Figura N° 16 ¿Usted cree que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural ubicados en el Distrito de José Crespo Y Castillo?	63

RESUMEN

La presente investigación “La Educación Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020”, tuvo como objetivo determinar la relación de la recaudación del impuesto predial con la educación tributaria. Tiene como propósito metodológicamente con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de tipo transversal, también se realizó la operacionalización de variables donde se utilizó las dimensiones e indicadores para formular un cuestionario de preguntas para los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, los datos fueron procesados en la SPSS para obtener resultados mediante tablas y gráficos que fueron interpretados. Los resultados fueron que existe relación entre la recaudación del impuesto predial y la educación tributaria, con un valor relacional de 0.455, lo que indica que existe relación positiva. Finalmente se determinó que la falta de educación tributaria incide a la baja recaudación del impuesto predial para mejorar la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo debe difundir la educación tributaria por medios de comunicaciones como radiales, tv, etc y promover charlas frecuentemente en los colegios, reuniones públicas para sensibilizar e incentivar a los contribuyentes su deber de tributar.

Palabras claves: educación tributaria, recaudación del impuesto predial

ABSTRACT

The present investigation "The Tax Education and its Incidence in the Collection of the Property Tax of the District Municipality of José Crespo y Castillo, 2020", had as objective to determine the relation of the collection of the property tax with the tax education. Its methodological purpose is with a quantitative approach, of a correlational descriptive level, with a non-experimental cross-sectional design, the operationalization of variables was also carried out where the dimensions and indicators were used to formulate a questionnaire of questions for the taxpayers of the District Municipality from José Crespo y Castillo, the data was processed in the SPSS to obtain results through tables and graphs that were interpreted. The results were that there is a relationship between the collection of property tax and tax education, with a relational value of 0.455, indicating that there is a positive relationship. Finally, it was determined that the lack of tax education affects the low collection of property tax to improve the District Municipality of José Crespo and Castillo should spread tax education through communication media such as radio, TV, etc. and promote talks frequently in schools. , public meetings to sensitize and encourage taxpayers their duty to pay taxes.

Keywords: tax education, collection of property tax

INTRODUCCION

La educación tributaria son conjuntos de valores, hábitos, actitudes y conocimientos con respecto a los tributos. teniendo como una de las causas de mayor incidencia es la educación tributaria de no estar orientados en las multas e intereses de los pagos de autovalúo es decir contribuyentes impuntuales. Es que no todos los contribuyentes están informados sobre el pago de autovalúo, y otros a pesar de tener conocimiento y posibilidades del pago se resisten a cumplir con esta obligación, la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo debe promover información, mediante charlas y otros medio de comunicación para los contribuyentes así cumplan con sus obligaciones tributaria, bajo estas consideraciones se ha visto la necesidad de llevar a cabo esta investigación de manera adecuada, ejecutándose de acuerdo al protocolo de la Universidad de Huánuco.

El primer capítulo; comprende el planteamiento del problema que contiene la descripción de la realidad problemática, se formuló el problema general y las específicas, la formulación de los objetivos, la justificación, la limitaciones y la viabilidad de la investigación.

El segundo capítulo; Marco teórico, fundamentación de antecedentes de investigación, las principales bases teóricas que fundamenta la investigación: la educación tributaria, recaudación del impuesto predial, definiciones conceptuales e hipótesis de investigación y la operacionalización de variables, dimensiones e indicadores.

El tercer capítulo; es la metodología de investigación señalando el tipo de investigación, el enfoque, nivel o alcance, diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumentos y los procedimientos.

El cuarto capítulo; Resultados obtenidos en la investigación a través de los instrumentos, de las técnicas de recopilación y el procedimiento estadístico utilizado en tablas, figuras descriptivas y prueba de hipótesis.

El quinto capítulo; Discusión de Resultados de Investigación.

Finalmente se da las conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En los últimos años se asiste a un cambio estructural en el mundo, el fenómeno de la globalización plantea un nuevo nivel entre las relaciones de la economía y la política nacional e internacional, alterando las funciones del Estado. La cultura tributaria ha sido problemática y poco abordada en los últimos años. En el esfuerzo por controlar el cumplimiento tributario, generar un riesgo creíble ante el incumplimiento no basta solamente con vencer prácticas negativas, se requiere también de la existencia de una cultura tributaria que, entre otros aspectos, facilite el cumplimiento de los deberes formales de los contribuyentes, lo cual es un factor de alto valor para lograr, de manera voluntaria, el aporte de los ciudadanos a los ingresos del Estado Gonzales y Gancedo (2016)

Se viene observando en la municipalidad (Huacho), que no tienen conciencia tributaria los contribuyentes porque no efectúan el pago del impuesto predial y en otras situaciones existe demora en el pago del impuesto, burlando el ordenamiento tributario. Para que la municipalidad logre su misión institucional es necesario que los contribuyentes paguen el impuesto predial, sino también lo hagan en el tiempo prudente, sin caer en la condición de evasor tributario, situación que se viene presentando en la municipalidad, ocasionando así diversas complicaciones para cumplir con la misión institucional.

Concerniente a los hechos que vienen identificando a la falta de conciencia tributaria se distinguió que no tienen interiorizado los contribuyentes los deberes tributarios, no conocen que conductas deben realizar para cumplir con su obligación tributaria, no conocen las conductas que están prohibidas por el sistema tributario, no cumplen de manera voluntaria con su obligación tributaria,

ocasionándose acciones de cobranzas coactivas, y tampoco son conscientes que cumplir con su obligación tributaria originará un beneficio común en la sociedad del distrito de Santa María. (Agurto, 2017)

Municipalidad Provincial de Yarowilca como el resto de las municipalidades en la actualidad es que vienen afrontando problemas en la recaudación de recursos provenientes de tributos pagados por los contribuyentes. Lo cual limita al gobierno local en este caso a la Municipalidad de velar y cumplir con su obligación constitucional de brindar los servicios básicos como la limpieza pública, seguridad, parques y jardines, etc.

Por otro lado se observa la deficiencia en el control tributario por parte de la administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Yarowilca hacia los contribuyentes y estas, están relacionadas a la fiscalización incontinua; por tal razón este trabajo de investigación busca estudiar la situación que conllevan a la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial. Garay (2016)

En la Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo, teniendo como una de las causas de mayor incidencia es la educación tributaria de no estar orientados en las multas e intereses de los pagos de autovalúo es decir contribuyentes impuntuales. Es que no todos los contribuyentes están informados sobre el pago de autovalúo, y otros a pesar de tener conocimiento y posibilidades del pago se resisten a cumplir con esta obligación. Los cuales se pagan anualmente, esto limita las posibilidades de desarrollo de nuestra sociedad, lo mismo podría convertirse en un problema mayor, por el hecho mismo de que la Municipalidad no informa a toda la población acerca del procedimiento de los pagos respectivos. Por lo que, deberían de realizar acciones orientadas a dar conocer a todos los ciudadanos que tenemos que ser responsables con el pago del impuesto, se necesita que los contribuyentes asuman sus compromisos y

obligaciones tributarias. Para así generar más obras, mejoramiento en nuestra ciudad, en favor de la comunidad.

La educación tributaria de los contribuyentes está íntimamente relacionada al aspecto social, económico, cultural y estos aspectos hacen que las personas desconozcan de las obligaciones tributarias que genera sus actividades en el incumplimiento de sus tributos.

Por tal motivo este trabajo de investigación busco estudiar la situación que conllevan a la educación tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial, del cual llegamos a las conclusiones y recomendaciones necesarias que servirán a las autoridades como fuentes y herramientas para complementar sus gestiones en materia de recaudación de impuesto predial.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera la Educación Tributaria incide en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la Conciencia Tributaria, incide en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020?
- ¿De qué manera la Información Tributaria, incide en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020?
- ¿De qué manera la Cultura Tributaria, incide en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Comprender de qué manera la Educación Tributaria incide en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender de qué manera la Conciencia Tributaria, incide en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020.
- Comprender de qué manera la Información Tributaria, incide en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020.
- Comprender de qué manera la Cultura Tributaria, incide en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Justificación teórica

La investigación permitió conocer si la educación tributaria se relaciona con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, periodo, 2020, definiendo los mecanismo adecuados para las buenas gestiones de los gobiernos locales.

1.5.2. Justificación práctica

Esta investigación se realizó por que existe la necesidad de mejorar el nivel de la educación tributaria para los contribuyentes sobre su obligación y pagos de los tributos que deben cumplir respecto al valor predial que ocupan o poseen.

El trabajo de investigación se analizó las particularidades de cada una de las variables de estudio y a partir de ello se buscó establecer descriptivamente la relación entre la Educación tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020.

Va a servir para que otros investigadores puedan ayudar a crear más conciencia tributaria en la población.

1.5.3. Justificación metodológica

Para alcanzar los objetivos de la investigación, se acudió al empleo de cuestionarios a las unidades relacionadas con el recaudo del impuesto del distrito, el cual mediante el Sistema de Recaudación Tributaria Municipal contribuirá a una información confiables del contribuyente, asimismo se empleara las observaciones y entrevistas a los actores directos sobre la base de los elementos prediales, que podrán ser como fuente de información para otras investigaciones.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo de investigación se encontró muchas limitaciones, tanto en el ámbito informativo y administrativa de las entidades del sector público que en muchos casos se tardan en brindarnos la información que se necesita para realizar el trabajo de investigación.

Otra limitación que se observó que los trabajadores de la institución pública no tienen el trato parcial para todos.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue viable porque nos permitió hacer un mejor análisis de la educación tributaria y la recaudación de sus impuestos prediales es muy importante porque gracias a ello podemos ser obras, etc. en beneficio de la sociedad.

El problema presentado es viable para la investigación, pues se dispone de los recursos financieros, humanos y materiales necesarios para la ejecución. Asimismo, se ha previsto la importancia de la investigación teniendo acceso al área donde se realizó la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Según Garcia (2015) En su investigación titulada “Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el municipio TEPETLIXPAEDO DE MÉXICO, de la UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MÉXICO; concluyen:

- Su objetivo Generar estrategias que permitan incrementar la recaudación fiscal de los contribuyentes del impuesto predial a corto plazo con el fin de cumplir con la proyección del presupuesto anual en el Municipio de Tepetlixpa, Edo.
- La conclusión que el impuesto predial es uno de los impuestos de magnitud importancia para las autoridades locales que si tiene mayor o menores ingresos esto dependerían de las acciones y políticas que estos emprenden.
- A nivel municipal tienen mayor importancia para las finanzas políticas la ley de estado de México para el ejercicio fiscal del año 2014 establece una tasa para realizar el cobro del impuesto predial sin embargo, el cabildo en cada impuesto en el estado de México es quien aprueba las tarifas a aplicar sobre este impuesto.
- Dentro de sus ingresos se demuestra en términos absolutos de sus recaudos se han aumentado a largo plazo y pueden deberse a los esfuerzos de las autoridades municipales al diseñar e implantar las estrategias que se han favorecido para la capacitación del impuesto predial.

Según Hernandez (2015) En su investigación titulada “Incumplimiento de las obligaciones tributarias de las entidades sin fines de lucro localizadas en Guayaquil e incidencia en la recaudación local del servicio de rentas internas (SRI). Periodo

2010 –2014”. (Tesis de Maestría). UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL. ECUADOR. Concluyen:

- El trabajo de investigación muestra como objetivo conocer los motivos por el cual, un número considerable de entidades sin fines de lucro.
- Incumplen con sus obligaciones tributarias, al igual que cuantificar el perjuicio económico que ello origina, lo que haría que el SRI tome mayor conciencia y sea más eficiente mejorando su recaudación tributaria y con ello mejores posibilidades de desarrollo y crecimiento de su país y de manera particular de Guayaquil.
- Se realizó las encuestas a una muestra de 114 ESFL de modo que las conclusiones y los resultados cuantitativos estarían proporcionando al SRI información muy valiosa: una de las causas que explican el no cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de las ESFL y la segunda una cuantificación de los recursos que estaría dejando de percibir de forma anual, tanto por concepto de multas como por retenciones de impuestos a la renta e IVA que dichas entidades deberían de haber hecho.
- En base a sus indagaciones concluyeron que el 16.78% le corresponde a la provincia de Guayas y de ello el 92.23% le pertenece a Guayaquil.

Según Amaguaya, A . Moreira,P (2016). En su investigación titulada “la cultura tributaria y las obligaciones fiscales de los negocios informales de GUAYAQUIL”. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL - ECUADOR. Concluyen:

- Según La finalidad del trabajo de investigación se lo efectúa con el propósito de ser una contribución u ayuda a los contribuyentes (personas naturales no obligadas a llevar contabilidad), para lo cual se realizó una investigación de campo (encuestas).
- En la ciudad de Guayaquil la mayor parte de los contribuyentes encuestados tienen poco conocimiento de las obligaciones que deben cumplir ante la Administración Tributaria.

- Según los resultados obtenidos a través de la investigación de mercado (encuesta) el 52% de los contribuyentes afirmaron que la razón principal es la falta de información para comprender los temas tributarios.
- Los contribuyentes están teniendo un poco de conciencia tributaria, el 58% respondieron a la encuesta que sus impuestos están invertidos en obras para el bien de la sociedad.
- Finalmente, se pudo determinar que el desarrollo de una guía didáctica que cuente con casos prácticos, es muy necesario a fin de alimentar o contribuir de alguna manera al desarrollo de la cultura tributaria del país.

2.1.2. A nivel nacional

Según De la Cruz,(2018) En su estudio titulado “La cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Sub Gerencia de Ejecutora Coactiva de la Municipalidad Provincial de Satipo, realizado en Satipo – Perú.

- Según los resultados de la investigación, tiene como objetivo describir y analizar la influencia de la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial en la sub gerencia de ejecutora coactiva de la Municipalidad Provincial de Satipo.
- Según los resultados de la investigación, Se utilizó un diseño no experimental de tipo transversal, con una muestra de 7564 personas inscritas al sistema de contribuyente, a quienes se le aplicó una encuesta dirigido a la población.
- Ha llegado a las siguientes conclusiones que la cultura tributaria tiene un impacto significativo sobre la recaudación del impuesto predial en la sub gerencia de ejecutora coactiva de la Municipalidad Provincial de Satipo demostrando la prueba Tau-b de Kendall = 0,498 y un $\alpha = 0,05$, obteniendo una relación significativa y positiva, lo que evidencia un fuerte grado de influencia de la variable independiente con respecto a la variable dependiente.

Según Jimenez,(2017) En su trabajo de investigación titulado “La cultura tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chocope, de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – TRUJILLO – PERÚ. Concluyen:

- Se concluye que tiene como objetivo determinar el efecto que tiene la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Chocope, año 2016.
- Se concluye que Metodológicamente la naturaleza del estudio es del tipo descriptiva; bajo un diseño no experimental de corte transversal.
- Se concluye que las técnicas es la encuesta dirigido a los contribuyentes, se puede determinar de manera conclusiva que puedan tomar conciencia y responsabilidad tributaria, y así obtendremos contribuyentes responsables y producto de ello, se podrá mejorar la infraestructura y servicios del distrito con sus pagos puntuales que realizaran, creando un vínculo armonioso y buena imagen entre la municipalidad y el contribuyente o viceversa.
- Se concluye que Por otra parte el autor señala que la cultura tributaria tiene efecto positivo en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Chocope, es por eso que la mayor cultura tributaria que tengan los contribuyentes, mayor recaudación del impuesto predial tendrá la Municipalidad Distrital de Chocope.

Según Esparza C (2014) En su trabajo de investigación titulada “la cultura tributaria como causa del incumplimiento al pago del impuesto predial de los contribuyentes de la municipalidad provincial de Ayaviri periodos 2013, 2014” UNIVERSIDAD NACIONAL DE ALTIPLANO PUNO-PERÚ 2016. Se concluyen:

- Se concluyen que existe un alto grado de incumplimiento y morosidad, los contribuyentes no cumplidores no conocen exactamente las obligaciones a las que están afectos,
- Se concluyen que los contribuyentes no conocen exactamente la naturaleza de los tributos, su justicia y su utilización, el nivel

educativo alcanzado por la población es bajo y no han recibido orientación tributaria en ninguno de los niveles de formación, los contribuyentes no cumplidores son notificados pero a pesar de ello persisten en el incumplimiento a pesar de conocer que existen sanciones.

- Se concluyen que el desconocimiento del sistema tributario es parte importante y determinante del nivel de incumplimiento tributario, en este caso, del incumplimiento del pago del Impuesto Predial.
- Se concluye que el nivel de contribuyentes no cumplidores son casi en su totalidad contribuyentes con bajos niveles de ingreso económico y, redundando, que este hecho incrementa el incumplimiento al pago del impuesto predial los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ayaviri.

2.1.3. A nivel local

Según Solano (2018) Realizo un estudio sobre “Cultura tributaria y cumplimiento del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis, en la ciudad de Huánuco – Perú, concluyen:

- Según el objetivo principal analizar de qué manera la cultura tributaria se relaciona con el cumplimiento del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis.
- Se aplicó el diseño de investigación no experimental de tipo transaccional o transversal.
- La muestra compuesta de 118 habitantes registrados en catastro municipal; seleccionada un muestreo probabilístico, mediante el cual se realizó el procesamiento de datos SPSS.
- Los resultados mostraron que la cultura tributaria tiene una relación directa con el cumplimiento del pago del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis, el 24% de los entrevistados no conocen los fines de las recaudaciones y como se distribuye para el desarrollo del Distrito de Amarilis.

- El Ciudadano desinformado no tiene conciencia tributaria, y por el cual no cumple con sus obligaciones. El 86% de los encuestados, desconocen los destinos de los recursos que recauda el municipio.
- Por otra parte el autor manifiesta que los ciudadanos del Distrito de Amarilis, consideran que no es justo la tasa que les cobran por impuesto predial a los contribuyentes, porque no ven obras donde se esté invirtiendo el dinero recaudado. El 54% de los interrogados consideran que no es justo la tasa por el cobro de los impuestos en la Municipalidad, entre ellos el impuesto predial.

Según Del Castillo (2018) en su tema titulado “La cultura tributaria y su influencia en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco, 2017”, de LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO – HUÁNUCO – PERÚ, concluyen:

- Se concluye el objetivo general determinar de qué manera la cultura tributaria influye en la recaudación de los arbitrios en la municipalidad provincial de Huánuco, 2017.
- Se aplicó el diseño de investigación no experimental de tipo transversal. La muestra compuesta de 153 contribuyentes; seleccionada un muestreo probabilístico, mediante el cual se realizó el procesamiento de datos SPSS.
- Los resultados mostraron que la influencia de la cultura tributaria en la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huánuco es positivamente considerable; donde nos da un coeficiente Correlacional significativo de 0,523. Esto demuestra la falta de cultura tributaria que la mayoría de los contribuyentes poseen con el conocimiento y cumplimiento de pagos de arbitrios municipales.
- Por otra parte el autor manifiesta que la influencia de la dimensión (Educación Tributaria) en la recaudación de los arbitrios municipales; aplicando la correlación de Pearson es positivamente media de 0,395. Esto nos quiere decir que la influencia de la educación tributaria es significativa con la recaudación de arbitrios municipales de la Municipalidad Provincial de Huánuco - 2017.

- Esto ocasiona que la población no cumpla con sus obligaciones generando así la baja recaudación de los arbitrios municipales que la Municipalidad Provincial de Huánuco realiza.

Según Martin (2015) En su tema titulado “La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad distrital de santa maría del valle en el período 2015” UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO, HUÁNUCO - PERÚ 2016

- Se determina que la recaudación del impuesto predial influye en las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle en el período 2015; explicándose en el grafico N° 08 que el 56% considera que el haber utilizado diversas técnicas para recaudar el impuesto predial como el ordenamiento y clasificación de las declaraciones juradas por contribuyente, la actualización de los registros de contribuyentes según sus tributos, entre otros; mejorando de esa manera los ingresos propios de la entidad para el período 2015 como se muestra en el cuadro N° 04, a diferencia del año 2014 como se muestra en el cuadro N° 03, que se encuentran en los anexos.
- Se determina que las estrategias de recaudación del Impuesto predial si influye en las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del valle en el período 2015; explicándose en el grafico N° 01 donde el 78% de los encuestados manifestó que con una mejor difusión a los contribuyentes del beneficio que brinda el pago del impuesto predial a la localidad se mejora la recaudación del impuesto predial impulsándolos a informarse más; así también nos muestra el grafico N° 02 que el 67% manifiesta que el brindar la prorroga a los contribuyentes para el pago fraccionado de su impuesto en un período determinado, beneficiaria a los ingresos propios de la entidad.
- Se determina que la morosidad en los pagos del impuesto predial si influye en las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle en el período 2015; explicándolo el grafico N° 03 donde el 78% de los encuestados manifiesta que la morosidad en el pago del impuesto predial a principios del período 2015, no ha permitido

que la entidad desarrolle sus objetivos previstos; así como el accionar en el control eficiente de los ingresos y gastos, mantener niveles de liquidez 90 apropiados, disponer de financiamiento oportuno y necesario para los programas y proyectos.

- Así mismo el grafico N° 04 nos muestra que el 89% considera que es fundamental que el área de tributación actualicé constantemente el registro de contribuyentes del impuesto predial en el Sistema de Recaudación Tributaria Municipal, para disminuir la cantidad de contribuyentes morosos.
- Se determina que el valor del predio si influye en las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle en el período 2015; explicando el grafico N° 05 que el 67% de los encuestados considera que una adecuada determinación del valor del predio, sin objetar ningún dato de las tablas que formula el Consejo Nacional de Tasaciones y aprueba el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento mejoraría la recaudación del impuesto predial; evidenciándose mediante fiscalización del personal de las áreas encargadas que se han estado omitiendo datos que no mostraban el valor real del predio, pagando los contribuyentes montos menores a lo establecido

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Educación tributaria

Según Brenes (2000) La Educación Tributaria, tiene como objetivo primordial transmitir valores y aptitudes favorables a la responsabilidad fiscal y contraria a la conducta defraudadora. Por ello, su finalidad no es tanto transmitir contenidos académicos como así contenidos cívicos.

Según Mendoza (2016) La Educación Tributaria es la transmisión de valores dirigidos al cumplimiento cívico de los deberes de todo ciudadano al contribuir para los gastos públicos, lo cual se logra al aceptar las responsabilidades que nos

corresponden como ciudadanos partícipes de una sociedad democrática

Según Rivera (2002) Que la Educación Tributaria debe convertirse en un tema para identificar los distintos bienes y servicios públicos, conocer el valor económico y la repercusión social de los bienes y servicios públicos, reconocer las diversas fuentes de financiación de los bienes y servicios públicos especialmente las tributarias.

Además, establecer los derechos a que da lugar la provisión pública de bienes y servicios; interiorizar las aptitudes de respeto por lo que público tomaran conciencia a mejorar sus pagos de tributos.

Importancia de la educación tributaria

Según Solorzano (2011) La Educación Tributaria es considerada como una actividad que solo concierne a los adultos y el pagar sus tributos es de ellos, bajo este contexto, los jóvenes no tendrían que preocuparse por la tributación ya que serían totalmente ajenos al hecho fiscal hasta que no se incorporaran a la actividad económica y estuvieran obligados al cumplimiento de obligaciones tributarias formales, en este sentido la educación tributaria de los ciudadanos más jóvenes carecería de sentido desde otra perspectiva .

2.2.1.1 Conciencia tributaria

Según Bravo (2011) la conciencia tributaria es la motivación intrínseca de pagar impuestos refiriéndose a las actitudes y creencias a las personas, es decir a los aspectos no coercitivos, que motivan la voluntad de contribuir por los agentes, reduciéndose al análisis de la tolerancia hacia el fraude y se cree que está determinada por los valores personales.

Según ANDRES (2012) Afirma: La conciencia tributaria es lograr que los contribuyentes, asuman de manera voluntaria y responsable su participación en los diferentes tributos municipales, para que la administración cuente con los recursos necesarios que le permitan elaborar programas de inversión, contribuyendo al desarrollo de la ciudad y beneficiando a la comunidad en los siguientes sectores:

- Educación, cultura y recreación
- Salud
- Seguridad
- Transporte
- Acciones comunales

• **Educación tributaria:** en nuestra localidad la Municipalidad siempre debe promulgar charlas a bases de informaciones de tributos, invitar a los colegios para que alumnos y docentes puedan asistir y así básicamente hacerse una costumbre para que los alumnos desde muy pequeños sepan sus derechos. La etapa de la niñez y adolescencia es justamente donde asimilamos, adquirimos mayores conocimientos y conductas, diversos tipos de comportamientos, formándose los principios y valores tanto éticos como morales.

• **Crear reglas sencillas:** Nadie niega que las leyes tributarias sean difíciles de comprender en un primer momento surgiendo la frase de “solo lo entiende mi abogado o mi contador”. La Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo debe aplicar reglas sencillas para aquellas personas irresponsables, dan dándoles a conocer su responsabilidad como contribuyentes. Por ello, estas reglas deben mencionar informaciones prediales, tributarias detallando cada punto de vista, así no habrá excusas para el contribuyente para tributar.

• **sanciones:** las sanciones se utilizan para personas que no están en reglas con sus debidas obligaciones ya sea en el negocio, impuestos, etc., también se da pena o castigo a quien incumple con la ley o una norma si están recogidos legalmente.

La coacción es necesaria para que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias tanto formales como sustanciales. Pero hay que hacer una necesaria precisión y es que no debe abusarse de las sanciones, sea creando nuevas o incrementando la penalidad de las ya existentes. En ambos casos las sanciones no deben significar de ningún modo un castigo demasiado fuerte que supere muchas veces el propio pago del tributo. Toda sanción debe estar necesariamente en relación con el pago del tributo, si la sanción es demasiada dura entonces no guardará relación con un buen sistema tributario y se tenderá a una creciente evasión fiscal.

2.2.1.2 Información tributaria

Según Alva (2009) Afirma: La difusión tributaria consiste en expandir, divulgar, circular, la información total, transparente, el análisis riguroso y planteamiento para realizar la práctica tributaria y valoración de conocimientos tributarios.

- **Sensibilidad:** La sensibilización se asocia a los estímulos que nosotros podemos recibir a través de nuestros cinco sentidos (tacto, olfato, visión, audición y gusto) y que de algún modo activan a nuestro cerebro despertando emociones, generando sentimientos, logrando estimular una parte emocional de nosotros mismos, para cumplir con el objetivo de promover la cultura tributaria y conciencia tributaria.
- **Charlas:** Los volantes tiene una característica de utilizar un lenguaje sencillo accesible para todo tipo de contribuyentes, lo que se ve reforzado de temas tributarios para la utilización didáctica.
- **Medio de información:** Es función de la Municipalidad, la difusión de las normas y procedimientos en materia tributaria dirigida a los contribuyentes y público en general, a través de folletos informativos, bolantes, canales televisivos y radiales, porque no en estas épocas del avance de la tecnología como las redes sociales, que en muchos casos son casi gratuitos.

2.2.1.3 Cultura tributaria

Según Alva (2009) Afirma: La cultura tributaria se entiende como un conjunto de valores, actitudes y conocimientos compartidos por los miembros de una sociedad con respecto a la tributación teniendo en cuenta las leyes que la rigen, esto se traduce en una conducta manifestada en el cumplimiento permanente de los deberes tributarios con base en la razón, la confianza y la afirmación de los valores de ética personal, respeto a la ley, responsabilidad ciudadana y solidaridad social, tanto de los contribuyentes, como de los funcionarios de las diferentes administraciones tributarias. (SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, S/F) Afirma: La cultura tributaria es una iniciativa de cooperación entre la administración tributaria, los gobiernos municipales, y las autoridades educativas departamentales, para lograr una cobertura completa de los materiales y acciones de la cultura tributaria ya sea en un departamento o en un municipio determinado, incluyendo a todos los establecimientos escolares, públicos y privados, de las áreas rural y urbana, con el propósito de contribuir a la construcción de una ciudadanía responsable en los niños y jóvenes estudiantes de la localidad. Por ser de carácter integral, dicha presencia incluye la distribución de los materiales producidos para los diferentes niveles, la socialización de los mismos con supervisores, directores y docentes, así como el monitoreo de su aplicación y aprovechamiento.

- **Tasas o arbitrios Municipales:** son una contraprestación por la prestación de un servicio público por parte de las Municipalidades, es decir, son aquellas tasas que se pagan por la prestación, mantenimiento del servicio público, individualizado en el contribuyente.
- **Impuesto Municipal:** son los tributos mencionados por el presente Título en favor de los Gobiernos Locales, cuyo

cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente. La recaudación y fiscalización de su cumplimiento corresponde a los Gobiernos Locales.

- **Pago de Autovaluó:** Deberás pagar el Impuesto Predial en la municipalidad distrital donde está ubicado tu predio. Este tributo se aplica a todos los predios urbanos y rústicos en base a su autovaluó. Este impuesto es anual pero podrá ser fraccionado en 4 fechas de pago, en Febrero, Abril, Agosto y Noviembre.

2.2.2. Recaudación de impuesto predial

Según Smolka (2004) Es el impuesto a la propiedad, la tierra o el inmueble como el valor fiscal de la propiedad o propiedad de la tierra urbana o área rural.

Importancia del impuesto predial

Es importante cumplir con pagar los impuestos a nuestra municipalidad porque ellos contribuyen con el desarrollo de nuestras localidades. Los impuestos son uno de los principales medios por los que la municipalidad obtiene ingresos y gracias a ellos se puede invertir en mejores servicios públicos o en aspectos prioritarios (proyectos) para las mejoras de la localidad MEF, SECO Y GIZ (2016).

La recaudación de impuestos predial, son impuestos que da la municipalidad distrital donde se ubique el predio.

Sistema Tributario Municipal

La Municipalidad administra tributos a su cargo dentro de su jurisdicción. Para ello toma en cuenta las siguientes funciones:

La recaudación. Abarca desde la recepción de información por parte del contribuyente, hasta las fechas de vencimiento por tipo de tributo. Es importante que las Municipalidades provean de

formularios para el pago de cada tipo de tributo, así como para las declaraciones juradas.

2.2.2.1 Valorización de predios

Según Farroñan (2017) Hace referencia que la valoración de áreas verdes urbanas en distintos lugares del mundo se está volviendo un tema de gran relevancia, ya que según estándares internacionales existe un parámetro que los diversos países deben cumplir. En el Perú, según el Ministerio del Ambiente (MINAM) en el año 2014, se muestran los valores de las áreas verdes por persona, dentro de ellos el departamento de Lambayeque con 1.04 m²/hab., sin embargo, todos incumplen los estándares internacionales. Por ello, el objetivo general fue de estimar el valor económico que los habitantes del Distrito de la Victoria le asignan a las áreas verdes como bienes ambientales de uso público, y de manera específica determinar la disponibilidad a pagar (DAP) por el bien ambiental e identificar cuáles son los determinantes que explican dicha disponibilidad. Para la realización del estudio, se utilizó el método de valoración contingente aplicando una encuesta con formato referéndum en que se pregunta directamente a las personas su DAP. Resultando que la variable con mayor influencia en el DAP, fue el gasto.

- **Valor del terreno:** El valor del terreno se determina aplicando la multiplicación al valor de arancel por el área de terreno (incluye el área común)
- **Valor de construcción o edificación:** Se multiplica el área construida del predio por el valor unitario neto de construcción. Se debe tener en cuenta que también es necesario incluir el área común construida. El valor unitario neto se determina sumando en nuevos soles los montos que corresponden a los componentes de la construcción. (Diario oficial el Peruano), menos la depreciación.

2.2.2.2 Estrategias de recaudación

Por ley, todos los ciudadanos y todas las ciudadanas que cuenten con un predio o terreno, que no se encuentren en las excepciones señaladas, tienen la obligación de pagar el impuesto predial.

1. Mecanismos para mejorar la recaudación, previos a la fecha de vencimiento del pago del impuesto predial.
2. Mecanismos para mejorar la recaudación, posteriores a la fecha de vencimiento del pago del impuesto predial (MEF Y GIF, 2015)

Salazar (2014) El Impuesto sobre Inmuebles Urbanos; ha tenido una evolución significativa con el paso del tiempo, primero como una carga real de los inmuebles, luego como una contribución de los propietarios a las cargas públicas de acuerdo a su capacidad contributiva, y hoy en día además, como un instrumento interesado al logro de la correcta ordenación del suelo y de las construcciones, ya que su eficiente aplicación se asocia al diseño e implementación de los sistemas de catastro. Específicamente en el Municipio los Guayos del estado Carabobo, existe una necesidad creciente de mejorar la recaudación y disminuir la morosidad tributaria que pueda existir en el pago del impuesto sobre Inmuebles Urbanos; así como también detectar las posibles fallas que existan en el sistema de recaudación de dicho impuesto; en virtud de lo anterior se realizó una investigación que tiene como objetivo general Proponer Estrategias Tributarias para La Optimización de la Recaudación del Impuesto Inmobiliario. Caso de Estudio Alcaldía del municipio los Guayos del estado Carabobo, Por lo que se hace necesaria una revisión en lo que respecta a implementar estrategias tributarias con la finalidad de crear herramientas eficientes de recaudación para optimizar la recaudación, en el Municipio Los Guayos del estado Carabobo, y así generar un aporte que incentive el pago voluntario y consciente de dicho impuesto. Concluyendo que el municipio los

Guayos posee factores potencialmente determinantes para la generación de recursos a través de este tributo como el nivel de población, el grado de urbanización y la naturaleza de las actividades económicas. Asimismo, la administración del impuesto es factor esencial del sistema impositivo, específicamente, la base del cálculo y la forma de recaudación son determinantes para la generación de recursos fiscales por esta vía.

- **Difusión:** difundir en los medios de comunicación sobre los tributos, para que los contribuyentes estén informados sobre sus pagos, y así tener menos deudas para que la municipalidad gestione obras, como: mejoramiento de sus calles, plazuelas, parques, mercados, y otros
- **Incentivos:** motivar a los contribuyentes para que realicen sus respectivos pagos de tributos de manera oportunos a la municipalidad, reconociéndoles sus acciones en fechas especiales con detalles.
- **Prórroga:** brindar a los contribuyentes que se le amplíen sus fechas de pagos, para que así no tengas deudas excesivas en la municipalidad.

2.2.2.3. Impuesto predial

Según Hoyos (2016) indica que el impuesto predial es el gravamen que recae sobre la propiedad o posesión de predios. El objeto de esta contribución es el valor catastral del terreno y los sujetos obligados a su pago son los dueños o posesionarios del mismo según sea el caso.

Según Morales (2009) señala que el impuesto predial constituye el mejor instrumento financiero en el nivel local y con mayor pertinencia en las zonas urbanas.

• Predio urbano

Un predio puede ser destinado para viviendas, comercio, industrias, etc. Siempre que cuenten con los servicios generales

propios como el servicio de luz eléctrica, servicios de agua potables, desagüe y otros.

- **Predio rustico**

Es todo terreno ubicado en zona rural, dedicado a uso agrícola, pecuario, forestal

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Administración tributaria**

Exige los impuestos previstos en el presupuesto de ingresos, por lo que es derecho del contribuyente también a exigir que la administración cumpla con sus compromisos previstos en el presupuesto de gastos, que las leyes tributarias sean claras y sea asequible a la capacidad económica del colectivo contribuyente. Rodríguez (2016)

- **Actitud Tributaria**

Se entiende por actitudes; las conductas, percepciones y creencias que las personas tienen sobre un acto en específico para que sean cumplidas o no. Roca (2011)

- **Conciencia tributaria**

El concepto de conciencia tributaria es “la motivación intrínseca de pagar impuesto” refiriéndose a las actitudes y creencias de las personas, es decir a los aspectos no coercitivos que motivan la voluntad de contribuir por los agentes; reduciéndose al análisis de la tolerancia hacia el fraude y se cree que está determinada por los valores personales. Bravo (2010)

- **Cultura tributaria**

Según Roca (2014) Define la cultura tributaria como un conjunto de información y el grado de conocimientos que en un determinado país se tiene sobre los impuestos, así como el conjunto de percepciones,

criterios, hábitos y actitudes que la sociedad tiene respecto a la tributación.

- **Educación tributaria**

Según SUNAT (2013) Una de las actividades implantadas por la SUNAT durante el año 2013 fue el de capacitar a 4946 docentes de educación básica regular (inicial, primaria y secundaria) de todas las regiones del país; esta capacitación no tuvo costo para los docentes. El objetivo planteado por parte de la SUNAT es de fortalecer el rol de los docentes como promotores de la cultura tributaria en las aulas escolares donde forman los futuros ciudadanos contribuyentes de nuestro país.

- **Fiscalización tributaria**

La Unidad de Registro y Fiscalización Tributaria es el órgano encargado de administrar el proceso de registro de contribuyentes y predios, administrar el proceso de determinación de la deuda tributaria y de las actividades de fiscalización destinadas a verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias municipales. Está a cargo de un funcionario debidamente capacitado, con la categoría de Jefe de Unidad, que depende de la Gerencia de Administración Tributaria. MDJCC-A (2014)

- **Infracción tributaria**

El nuevo código tributario contempla en su libro que podemos definirla como la violación o incumplimiento del contribuyente de las normas y obligaciones tributarias. Rodríguez (2016)

- **Impuestos municipales**

Según Duran y Acosta, (2015) Afirma: Los impuestos municipales, son aquellos creados por el Gobierno nacional a favor de los gobiernos locales: Son seis impuestos cuyo recaudo y administración ha sido otorgada a las municipalidades, favoreciéndolas

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis general

La Educación Tributaria incide significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020.

2.4.2. Hipótesis específicos

- La conciencia tributaria incide significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de José Crespo y Castillo, 2020.
- La información tributaria influye significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de José Crespo y Castillo, 2020
- La cultura tributaria incide significativamente en la recaudación del impuesto predial en el Distrito de José Crespo y Castillo, 2020

2.5. VARIABLES

2.5.1. Variable independiente

Educación tributaria.

2.5.2. Variable dependiente

Recaudación del Impuesto Predial.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES E INDICADORES)

Tabla Nº 1 Operacionalización de variable

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
VARIABLE X: INDEPENDIENTE	Conciencia Tributaria	Educación tributaria	¿Usted cree que todos los contribuyentes poseen un alto grado educación tributaria?	
		Crear reglas sencillas	¿Conoce el procedimiento o reglas para tributar en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	
		Sanciones	¿Usted alguna vez fue sancionado por no contribuir ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	
	Educación tributaria	Información tributaria	Sensibilización	¿Señor contribuyente usted tiene conocimiento sobre el significado de sensibilidad tributaria?
			Charlas	¿Alguna vez la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo dio charlas acerca de tributos?
			Medio de información	¿Alguna vez recibió información sobre la tributación por algún medio de comunicación?
	Cultura Tributaria	Tasas municipales	¿Usted cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales?	
		Impuestos municipales	¿Usted sabe para qué son destinados la recaudación de los impuestos municipales?	
		Pago de autovalúo	¿Usted cumple con sus pagos de autovalúo?	
	VARIABLE Y: DEPENDIENTE	Valor de los Predios	valor del terreno	¿Usted cumple con el pago del impuesto predial?
Valor de las áreas construidas			¿Usted cree que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas?	
Estrategias de Recaudación		Difusión	¿La Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo difunde informaciones acerca de los pago del impuesto predial?	
		Incentivos	¿Usted cree que los incentivos harían cumplir con sus impuestos?	
		Prórroga	¿Usted cree que al no otorgarse prorroga disminuiría la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	
Impuesto Predial		predio urbano	¿Usted cree que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano?	
		predio rural	¿Usted cree que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural ubicados en el Distrito de José Crespo y Castillo?	
Recaudación del impuesto predial				

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se relaciona con el estudio, ya que nos ayudara a resolver problemas objetivos formulados, debe ser considerada como una investigación aplicada, porque se utilizaran de los conocimientos adquiridos de terceras persona para dar soluciones a problemas planteados.

Según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014)), la investigación es aplicada, caracterizándose por su aplicación o la utilización de los conocimientos adquiridos; a la vez que se adquirieron otros, los cuales generaron solución, y la sistematización practica basada en investigación.

3.1.1. Enfoque

Según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) EL presente estudio es un enfoque cuantitativo porque se recolecta y analiza los datos para responder las preguntas de investigación y comprobar las hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, y para el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población.

El presente trabajo de investigación será de enfoque cuantitativo porque vamos a tratar de verificar, cuantificar, recoger y analizar datos cuantitativos sobre variables y estudio, La Educación Tributaria y su Incidencia en el Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020

3.1.2. Alcance o nivel

Según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014). Señala que el alcance o nivel de investigación es descriptivo porque se encarga de buscar los hechos mediante el establecimiento las características y propiedades de estudio. Correlacional porque es la relación o

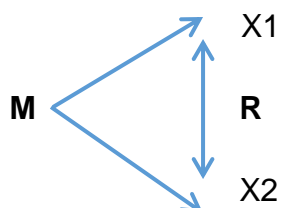
asociación entre las variables de estudio. Este tipo de estudio mide dos o más variables que se desea conocer, si están o no relacionadas con el mismo sujeto y analizar la correlación. El presente trabajo de investigación será del tipo descriptivo, y correlacional.

Es descriptivo porque permite describir la problemática planteada tal como suceden en la realidad, Es correlacionar porque permite conocer la relación ya sea de manera independiente o conjunta sobre las variables ya sea dependiente e independiente, se va a describir las definiciones y características de la Educación Tributaria de qué manera incide en el Impuesto Predial de la Municipalidad de José Crespo y Castillo, 2020. Para ello la hipótesis de investigación se someterá a una prueba.

3.1.3. Diseño de la investigación

(Hernandez, R Fernandez,C Baptista, M., 2014) Señala que el diseño de investigación es no experimental porque no se manipula deliberadamente las variables de estudio, de tipo de transversal correlacional, puesto que implica recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su influencia e interrelación en un momento dado.

En el presente trabajo de investigación el diseño es no experimental, ya que va a determinar el nivel de relación que existe entre las variables, de la Educación Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo- 2020.



Dónde:

M = Muestra

X1 = Variable independiente: Educación tributaria

X2 = Variable dependiente: Recaudación del impuesto predial

R = Relación entre las variables

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003) señala “la población es el conjunto de todos los componentes que forman parte del espacio territorial al que corresponde el problema de investigación. Estas presentan a las residencias, viviendas, casas que se encuentran inscritos en la zona urbana y con la estimación 2,131 contribuyentes identificados. Según información obtenida en el área de renta.

En el presente trabajo de investigación, la población está constituida por 2131 contribuyentes registrados en la municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020.

Tabla N° 2 Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Población		N° contribuyentes
Contribuyentes	que	2,131
pertenecen	a la	
Municipalidad Distrital de		
José Crespo y Castillo		
TOTAL		2,131

Fuente: elaboración propia

3.2.2. Muestra

Según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) “sub grupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de la población”

La fórmula para calcular el tamaño de muestra cuando se conoce el tamaño de la población es la siguiente:

La muestra representativa es de 325 contribuyentes en la municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020

La muestra es probabilística, para establecer la muestra se utiliza la siguiente formula

$$n = \frac{N \cdot Z_c^2 \cdot p \cdot q}{d^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n = \frac{2131(1.96^2)(0.5)(0.5)}{(0.05^2)(2,131 - 1) + (1.96^2)(0.5)(0.5)}$$

$$n = 325$$

En donde,

N = 2,131 tamaño de la población

Z = (1.96²) nivel de confianza

P = (0.5) probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = (0.5) probabilidad de fracaso

D = 0.05² precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

Para determinar la muestra se ha utilizado la prueba de muestra probabilística, obteniendo como resultado una estimación conveniente de 325 contribuyentes en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas de investigación que se utilizó para la recolección de datos son las siguientes:

3.3.1. Técnica

La Encuesta

Encuestas, esta técnica se aplicó mediante preguntas con alternativas previamente elaboradas por escrito a la muestra del estudio sobre la Educación Tributaria que incide en el Impuesto de la Municipalidad Distrital de la José Crespo y Castillo, en el periodo 2020.

3.3.2. Instrumento

El Cuestionario

Mediante este instrumento nos ayudó a realizar preguntas claras, concisas, y concretas, considerando los indicadores de las variables; nos permitió obtener información relevante de la Educación Tributaria que incide en el Impuesto de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones del proceso de datos:

Word: Es un programa informático orientado al procesamiento de textos. Fue creado por la empresa Microsoft, y viene integrado predeterminadamente en el paquete ofimático denominado Microsoft Office.

Excel: Es un software que es utilizado en el análisis de datos creando tablas y gráficos con una data compleja. EL EXCEL comprende estadísticas descriptivas, pruebas, correlación, además, se realizara recopilación de datos, crear estadísticas y gráficos.

Software SPSS: Es un programa estadístico e informático para trabajar con datos procedentes de distintos formatos generando desde sencillos gráficos hasta análisis estadísticos complejos.

Gráficos Estadísticos: Los gráficos se utilizarán para ilustrar y presentar un conjunto de datos relacionados entre sí, de manera que facilite su comprensión, comparación y análisis, las representaciones gráficas nos permiten conocer, analizar y comparar visual y rápidamente datos sobre la evolución de una o varias magnitudes, a lo largo del tiempo, en uno o en distintos lugares; así mismo facilitan la comprensión de los hechos y las relaciones que existen entre ellos y las representaciones se realizan en forma proporcionada.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. SELECCIÓN Y VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Los instrumentos utilizados previos a la investigación fueron:

- **Encuesta:**

Fue elaborado con la finalidad de obtener la información de la educación tributaria y las recaudaciones de los impuestos prediales según los indicadores establecidos, para la cual se ha establecido como escala de medición la escala de Likert, asimismo ello nos permite evidenciar el cumplimiento de la variable.

La validez de los instrumentos se logró mediante una prueba piloto sometida a 20 sujetos que no pertenecen a la muestra, también se utilizó la prueba de juicio de expertos de reconocidos en la Región de Huánuco DR. Christian Paolo Martel Carranza, DR. Octavio César Marín Chávez y MG. Coronado Chang Liliana Victoria Donde los expertos opinaron que los ítems de la encuesta y la prueba de rendimiento responden a los objetivos de la investigación en estudio, entonces ambos instrumentos poseen validez de estructura y contenido.

Para verificar la confiabilidad de la encuesta, se aplicó a un grupo de 20 trabajadores administrativos con características similares a la muestra de estudio llamado piloto y los resultados presentamos en el siguiente cuadro:

Tabla Nº 3 Análisis de confiabilidad de la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos llamado piloto de la Municipalidad Distrital Santo Domingo de Anda, Aucayacu

N°	PRUEBA PILOTO															
	items															
	Educacion tributaria									Recaudacionj del impuestom predial						
	DIM 1			DIM 2			DIM 3			DIM1			DIM 2		DIM3	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2
2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
5	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2
6	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
7	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
8	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
10	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
11	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1
12	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2
13	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
14	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
15	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2
16	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
17	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
18	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2
19	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2
20	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1

Fuente: Resultados de la Prueba Piloto 2020.

Los resultados obtenidos con el programa SPSS 22.0 se tienen en el cuadro anterior, en donde se analizó la confiabilidad con la prueba de: ALFA– CRONBACH. Con el propósito de verificar el grado de uniformidad y consistencia del instrumento aplicado y la estabilidad de las puntuaciones a lo largo del tiempo, la ecuación es:

$$\alpha = \frac{N \bar{p}}{1 + p (N - 1)}$$

Tabla Nº 4 Interpretación de los valores del coeficiente de correlación de Spearman

Valor o grado "r"	Interpretación
± 1.00	Correlación perfecta (positiva o negativa)
De ± 0.91 a 0.99	Correlación muy fuerte (positiva o negativa)
De ± 0.76 a 0.90	Correlación considerable (positiva o negativa)
De ± 0.51 a 0.75	Correlación media (positiva o negativa)
De ± 0.26 a 0.50	Correlación débil (positiva o negativa)
De ± 0.10 a 0.25	Correlación muy débil (positiva o negativa)
0.00	No existe Correlación alguna entre las variables

Dónde:

N = número de ítems.

p = promedio de las correlaciones entre los ítems.

α = Coeficiente de confiabilidad.

Reemplazando los valores obtenidos en la ecuación, hallamos el siguiente resultado:

$$\alpha = 0,694$$

Interpretación:

El resultado obtenido de 0,694 este valor supera al límite del coeficiente de confiabilidad (0.60) lo cual nos permite calificar a la encuesta como confiable para aplicarlo al grupo de estudio.

OPINIÓN DE EXPERTOS.

La propuesta de investigación es la educación tributaria y su incidencia en el impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020 fue puesta a consideración de los siguientes expertos:

Evaluador Experto	Grado Académico e Institución donde Labora	Valoración de la Encuesta
Dr. Christian Paolo Martel Carranza	Dr.: En administración de la educación. Universidad de Huánuco	16.68
Dr. Octavio César Marín Chávez	Dr.: Medio ambiente y desarrollo sostenible Universidad de Huánuco	20.00
Mg. Coronado Chang Liliana Victoria	Mg.: Gestión publica Universidad de Huánuco	19.18
Promedio de la Ponderación		18.62

Fuente: Resultados de opinión de los expertos de los instrumentos – 2020.

Como el valor promedio obtenido para el instrumento correspondiente a la encuesta es de 18.62 puntos en el cuadro anterior entre los expertos afirmamos que ambos instrumentos son aceptables porque se encuentra entre la escala de excelente entre los valores considerados de 16 - 20 puntos en el instrumento considerado; afirmamos que es aceptable la propuesta de experimentación.

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En los siguientes cuadros y gráficos que a continuación se muestran, se ve reflejado los resultados obtenidos del experimento ejecutado sobre. La educación tributaria y su incidencia en el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020

Resultados de la Encuesta:

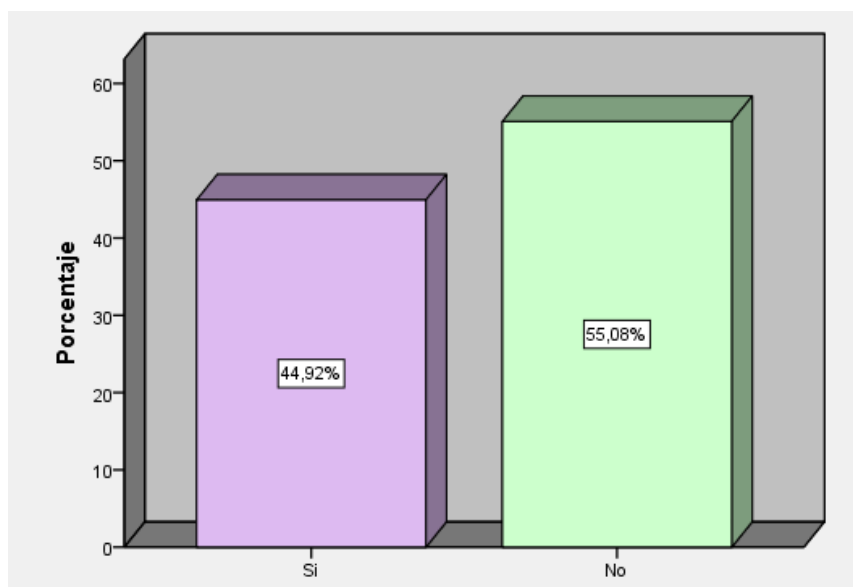
Se aplicó la encuesta a los trabajadores de la muestra de estudio de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, el cual se presenta a continuación en cuadros de frecuencia, las estadísticas descriptivas y con la asignación de sus respectivas gráficas.

Tabla N° 5 ¿Usted cree que todos los contribuyentes poseen un alto grado educación tributaria?

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	146	44,9	44,9	44,9
	No	179	55,1	55,1	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 5.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 1 ¿Usted cree que todos los contribuyentes poseen un alto grado educación tributaria?

Análisis: los resultados presentados en la tabla N°5 se observa que el 55,08%, de los contribuyentes encuestados nos indican que **“NO”** creen que todos los contribuyentes poseen un alto grado de educación tributaria, mientras que el 44.92% manifiestan que **“SI”** creen que los contribuyentes poseen un alto grado de educación tributaria.

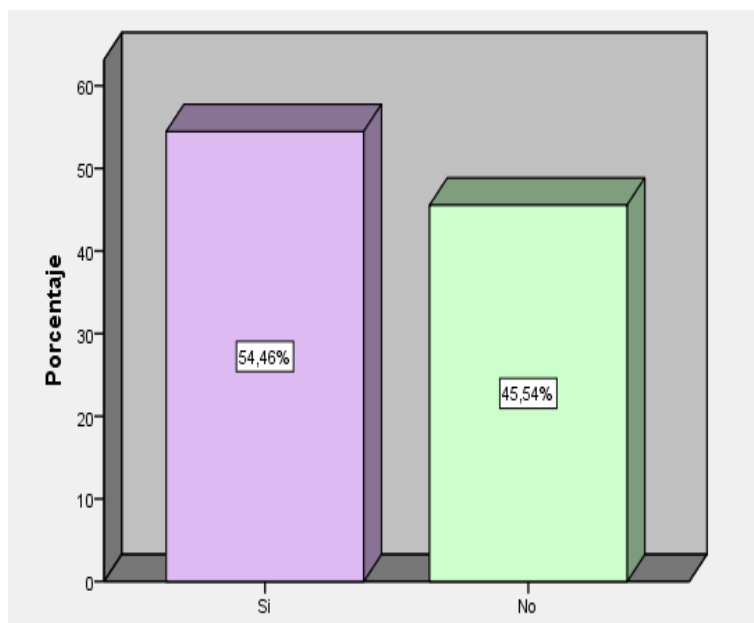
Interpretación: La mayoría de los contribuyentes manifestaron que no todos los contribuyentes poseen un alto grado de educación tributaria, ya que esto nos conlleva que existe un grado de educación tributaria muy bajo, esto se debe a que la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo no está orientando a su población.

**Tabla N° 6 ¿Conoce el procedimiento o reglas para tributar en la
Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?**

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	177	54,5	54,5	54,5
	No	148	45,5	45,5	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 6.

Elaboración: Propia del Investigador.

**Figura N° 2 ¿Conoce el procedimiento o reglas para tributar en la
Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?**

Análisis: los resultados presentados en la tabla N°6 se observa que el 54,46%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**SI**” conocen el procedimiento y reglas para tributar en la Municipalidad, mientras que el 45,54% manifiestan que “**NO**” conocen los procedimientos ni las reglas para tributar.

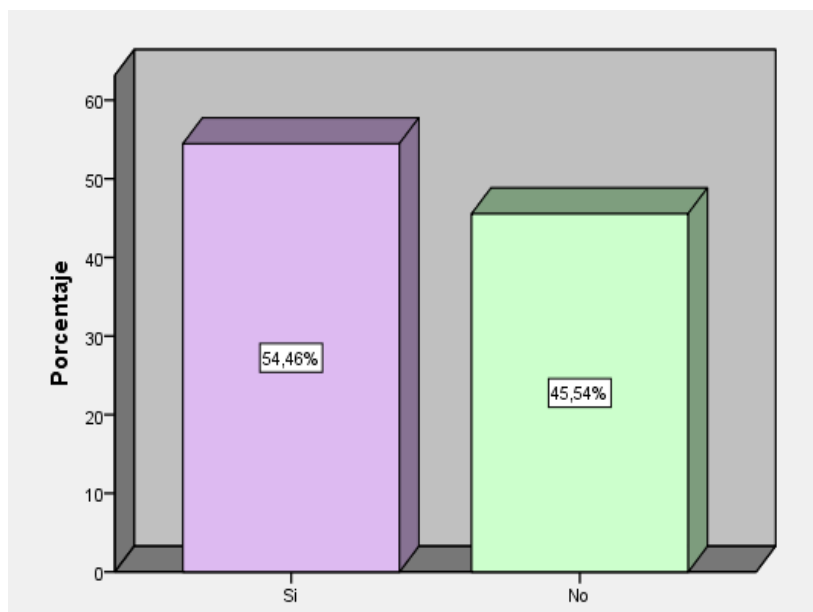
Interpretación: La mayoría de contribuyentes encuestados manifestaron que la gran mayoría si conocen los procedimientos y reglas para tributar, aun conociendo las reglas los contribuyentes no tienen voluntad de pagar sus derechos esto se debe que las persona no toman conciencia o que la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo no está incentivando a los contribuyentes a ser responsables.

Tabla N° 7 ¿Usted alguna vez fue sancionado por no contribuir ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	177	54,5	54,5	54,5
	No	148	45,5	45,5	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 7.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 3 ¿Usted alguna vez fue sancionado por no contribuir ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?

Análisis: los resultados presentados en la tabla N°7 se observa que el 54,46%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**SI**” fueron sancionados en alguna vez, mientras que el 45,54% manifestó que “**NO**” nunca fueron sancionados por no contribuir.

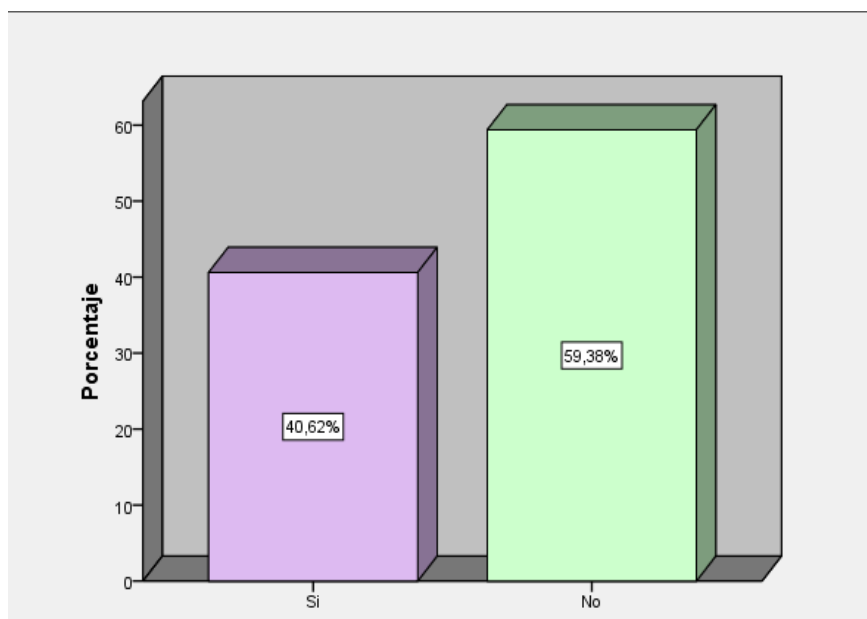
Interpretación: De todos los contribuyentes encuestados manifestaron que la gran mayoría fueron sancionados en alguna vez por no contribuir, ya que esto nos conlleva a una baja recaudación de impuestos, esto se debe a la poca información que reciben las personas, como también se debe a la falta de interés del ciudadano ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Tabla N° 8 ¿Usted tiene conocimiento sobre el significado de sensibilidad tributaria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	132	40,6	40,6	40,6
	No	193	59,4	59,4	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 8.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 4 ¿Usted tiene conocimiento sobre el significado de sensibilidad tributaria?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°8 se observa que el 59,38%, de los contribuyentes encuestados nos indican que **“NO”** tiene conocimiento sobre el significado de sensibilidad tributaria, mientras que el 40,62% manifestó que **“si”** algunos contribuyentes tienen conocimientos sobre el significado de sensibilidad tributaria.

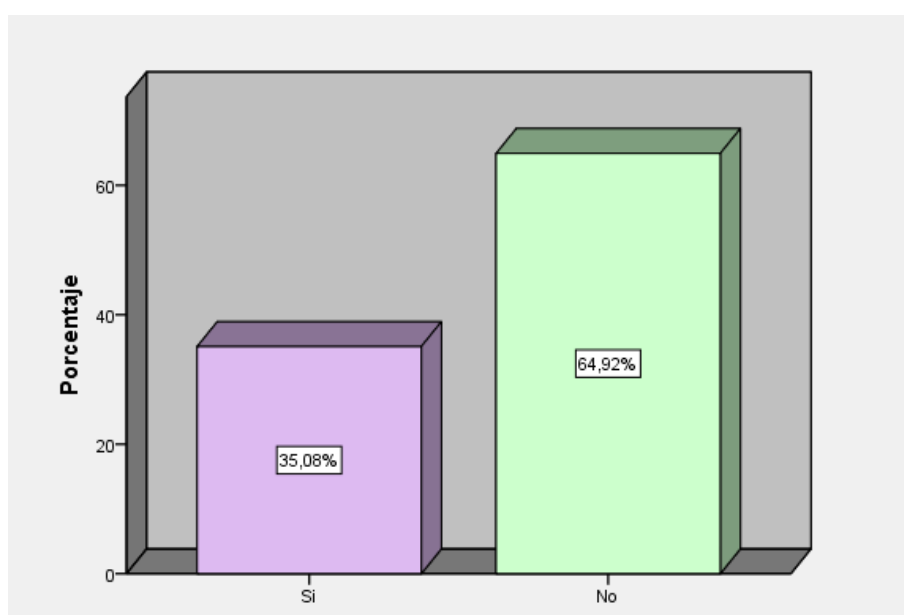
Interpretación: De todos los contribuyentes encuestados se manifestó que la gran mayoría no tienen conocimientos sobre el significado de sensibilidad tributaria esto significa que no hay educación tributaria, esto se debe a la falta o poca información que brinda la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Tabla N° 9 ¿Alguna vez la Municipalidad distrital de José Crespo y Castillo dio charlas acerca de tributos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	114	35,1	35,1	35,1
	No	211	64,9	64,9	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 9.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 5 ¿Alguna vez la Municipalidad distrital de José Crespo y Castillo dio charlas acerca de tributos?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°9 se observa que el 64,92%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**NO**” reciben charlas acerca de tributos, mientras que el 35,08% manifestó que “**SI**” en algunas veces recibieron charlas acerca de tributos.

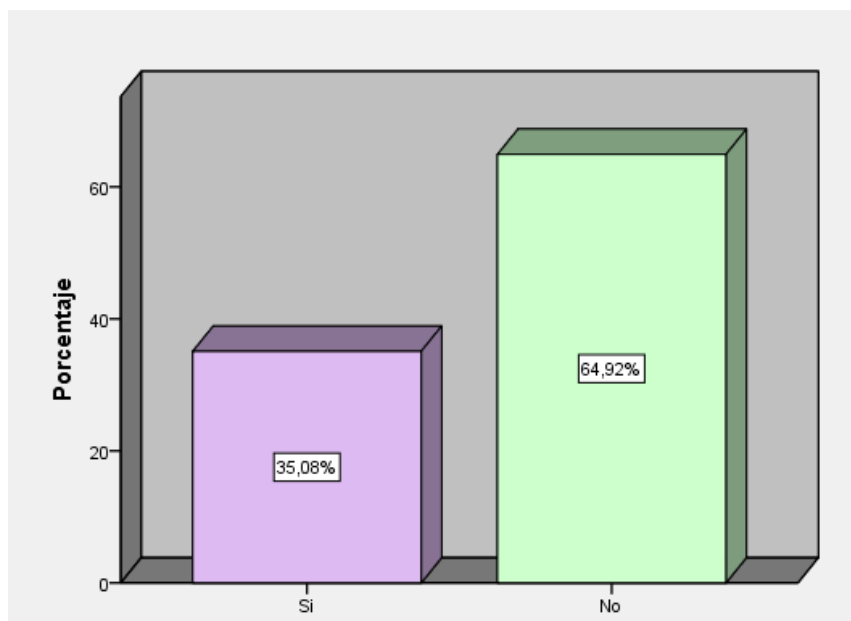
Interpretación: conforme a la encuesta esto conlleva a que la gran mayoría de contribuyentes opinaron que no reciben charlas acerca de tributos, no se está dando una adecuada información a los contribuyentes, esto se debe al poco interés que tiene la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Tabla N° 10 ¿Alguna vez recibió información sobre la tributación por algún medio de comunicación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	114	35,1	35,1	35,1
	No	211	64,9	64,9	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 10.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 6 ¿Alguna vez recibió información sobre la tributación por algún medio de comunicación?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°10 se observa que el 64,92%, de los contribuyentes encuestados nos indican que **“NO”** reciben información por ningún medio de comunicación, mientras que el 35,08% manifestó que **“SI”** opinaron que algunas veces recibieron información por la radio, tv.

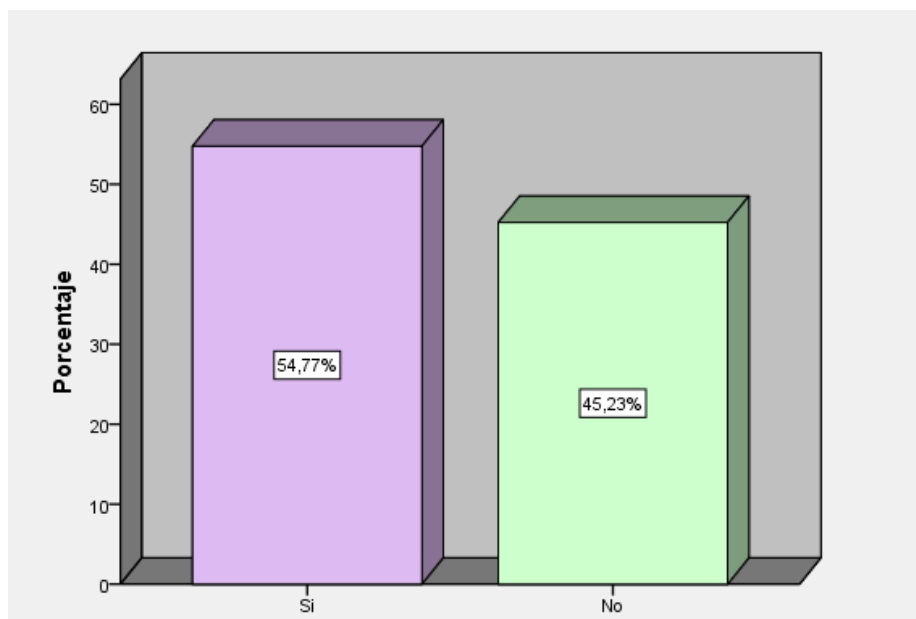
Interpretación: De todos los contribuyentes encuestados se manifestó que la gran mayoría opino que no reciben información por ningún medio de comunicación los resultados nos conlleva a la falta de educación tributaria, esto se debe a la poca información que se está brindando a los ciudadanos por parte de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Tabla N° 11 ¿Usted cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	178	54,8	54,8	54,8
	No	147	45,2	45,2	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 11.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 7 ¿Usted cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°11 se observa que el 54,77%, de los contribuyentes encuestados nos indican que **“SI”** cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales, mientras que el 45,23% manifestó que **“NO”** cumplen con las notificaciones acerca de sus tasas municipales.

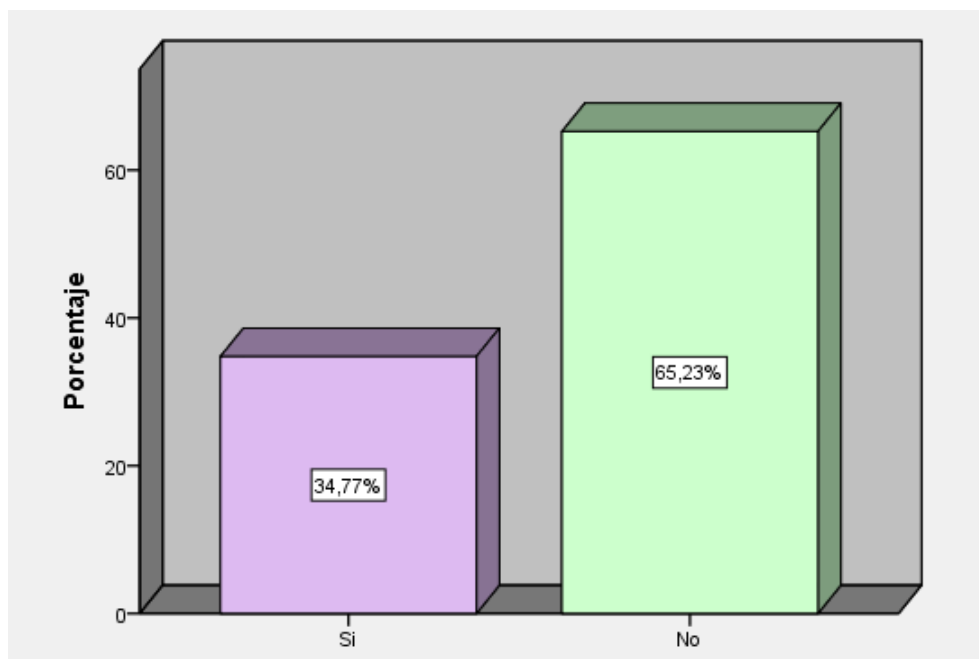
Interpretación: De todos los contribuyentes encuestados se manifestó que la gran mayoría cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales, esto significa que no todos los contribuyentes van tomando conocimientos acerca de las notificaciones de sus tasas porque existe un 45,23% que no cumplen sus obligaciones ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Tabla N° 12 ¿Usted sabe para qué son destinados la recaudación de impuestos municipales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	113	34,8	34,8	34,8
	No	212	65,2	65,2	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 12.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 8 ¿Usted sabe para qué son destinados la recaudación de impuestos municipales?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°12 se observa que el 65,23%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**NO**” saben para qué son destinados la recaudación de impuestos municipales, mientras que el 34,77% manifestó que “**SI**” algunos contribuyentes si saben para que son destinados la recaudación del impuesto predial.

Interpretación: De todos mis contribuyentes encuestados se manifestó que la gran mayoría no sabe para qué son destinados la recaudación del impuesto predial significa que los contribuyentes no cuentan con el conocimientos adecuado para que son destinados las recaudaciones prediales, esto se debe a que la Municipalidad nunca da ninguna información acerca de ello.

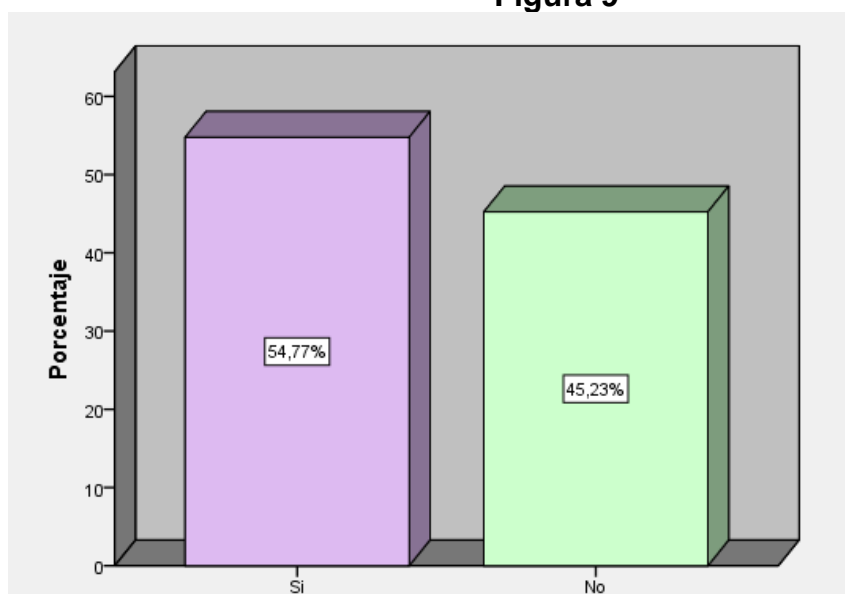
Tabla N° 13 ¿Usted cumple con sus pagos de autovalúo?

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	178	54,8	54,8	54,8
	No	147	45,2	45,2	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador

Figura 9



Fuente: Tabla N° 13.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 9 ¿Usted cumple con sus pagos de autovalúo?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°13 se observa que el 54,77%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**SI**” cumplen con su pago de autovalúo, mientras que el 45,23% manifestó que “**NO**” cumplen con el pago de sus autovalúo.

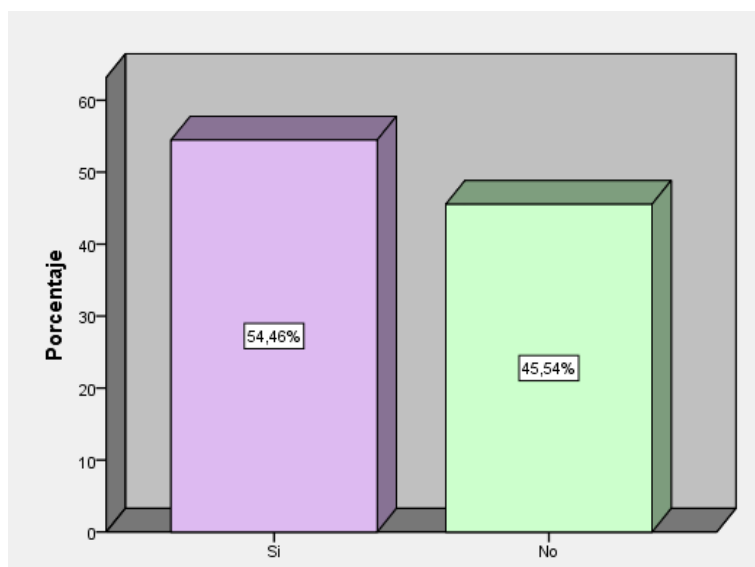
Interpretación: Esto quiere decir que de todos los contribuyentes encuestados se manifestó que una gran mayoría cumple con sus pagos de sus obligaciones, pero existe un 45,23% de contribuyentes que no cumplen con sus derechos es un alto porcentaje que existe y es perjudicable ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Tabla N° 14 ¿Usted cumple con el pago del impuesto predial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	177	54,5	54,5	54,5
	No	148	45,5	45,5	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 14.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 10 ¿Usted cumple con el pago del impuesto predial?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°14 se observa que el 54,48%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**SI**” cumplen con el pago del impuesto predial, mientras que el 45,54% manifestó que “**NO**” cumplen con sus respectivos pagos del impuesto predial.

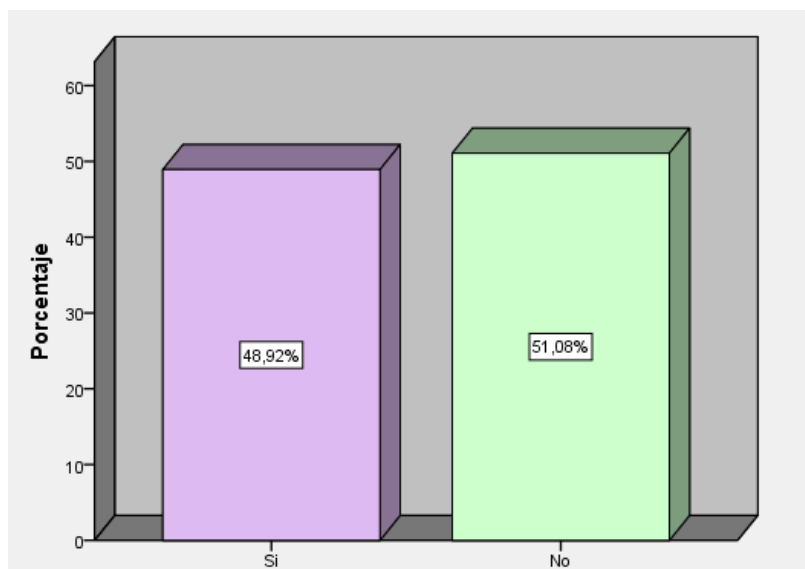
Interpretación: Esto quiere decir que de todos los contribuyentes encuestados se manifestó que una gran mayoría cumple con sus pagos de impuesto predial, esto significa que no hay un 100% de contribuyentes que cumplan con sus obligaciones, ya que conlleva a la baja recaudación de impuestos ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Tabla N° 15 ¿Usted cree que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	159	48,9	48,9	48,9
	No	166	51,1	51,1	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 15.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 11 ¿Usted cree que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°15 se observa que el 51,08%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**NO**” creen que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas, mientras que el 48,92% manifestó que “**SI**” creen que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas.

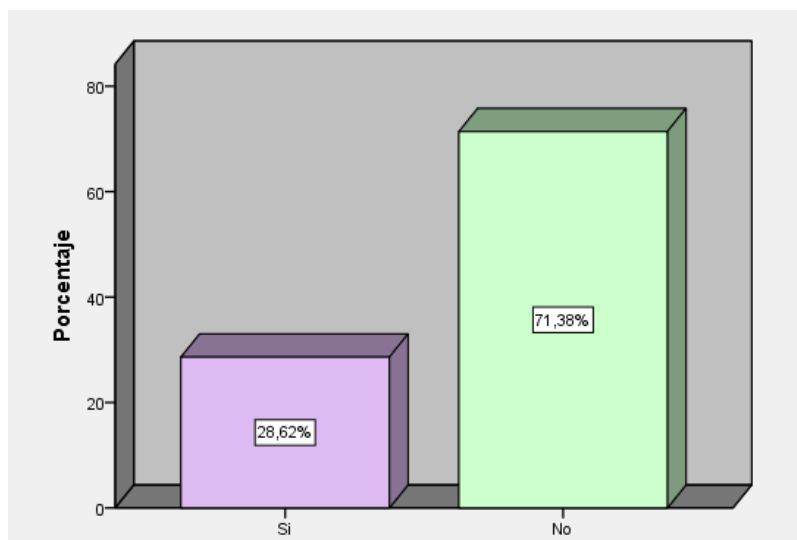
Interpretación: La mayoría de los contribuyentes manifestaron que no todos los contribuyentes creen que sus derechos se refleja en el valor de las áreas construidas, algunos de los contribuyentes encuestados manifestaron que si creen que el autovalúo se refleja por el valor de las áreas construidas, hay una gran duda que todos los encuestados tienen, se debe a que la Municipalidad no da orientación acerca de ello, cosa que genera una gran duda a los contribuyentes.

Tabla N° 16 ¿La Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo difunde informaciones acerca de los pago del impuesto predial?

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	93	28,6	28,6	28,6
	No	232	71,4	71,4	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 16.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 12 ¿La Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo difunde informaciones acerca de los pago del impuesto predial?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°16 se observa que el 71,38%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**NO**” difunden informaciones acerca de los pago del impuesto predial, mientras que el 28,62% manifestó que “**SI**” difunden informaciones acerca de los pagos de los impuestos prediales.

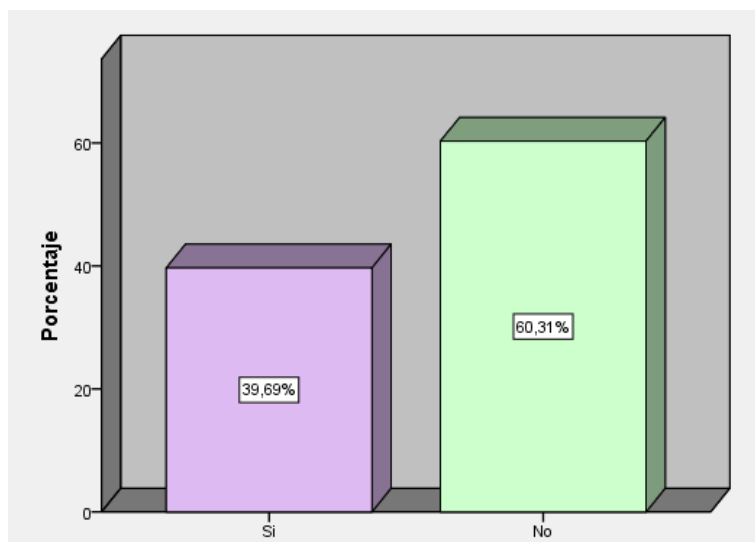
Interpretación: La mayoría de los contribuyentes encuestados manifestaron que la Municipalidad Distrital de José Crespo no difunde informaciones acerca de los pagos del impuesto predial, significa no están informados acerca de los impuestos prediales, porque la Municipalidad no difunde informaciones por esa razón existe la falta de conocimiento a las personas se debe a que a la Municipalidad no le importa nada lo que pase dentro de su comunidad.

Tabla N° 17 ¿Usted cree que los incentivos harían cumplir con sus impuestos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	129	39,7	39,7	39,7
	No	196	60,3	60,3	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 17.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 13 ¿Usted cree que los incentivos harían cumplir con sus impuestos?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°17 se observa que el 64,31%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**NO**” creen que los incentivos haría cumplir con sus impuestos, mientras que el 39,69% manifestó que “**SI**”, opinaron creen que los incentivos haría cumplir con sus impuestos.

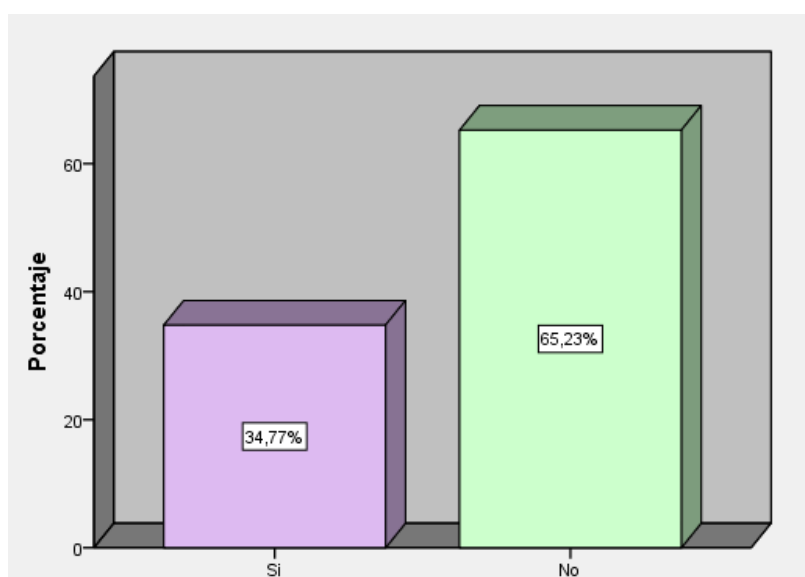
Interpretación: La mayoría de los contribuyentes encuestados manifestaron que no creen que los incentivos harían cumplir con sus impuestos, esto se debe a la conciencia de cada contribuyente de la sociedad, que deben tener en cuenta de contribuir con sus responsabilidades ante la Municipalidad.

Tabla N° 18 ¿Usted cree que al no otorgar la prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	113	34,8	34,8	34,8
	No	212	65,2	65,2	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 18.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 14 ¿Usted cree que al no otorgar la prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°18 se observa que el 65,23%, de los contribuyentes encuestados nos indican que **“NO”** creen que al no otorgar la prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y, mientras que el 35,08% manifestó que **“SI”** creen que al no otorgar la prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial.

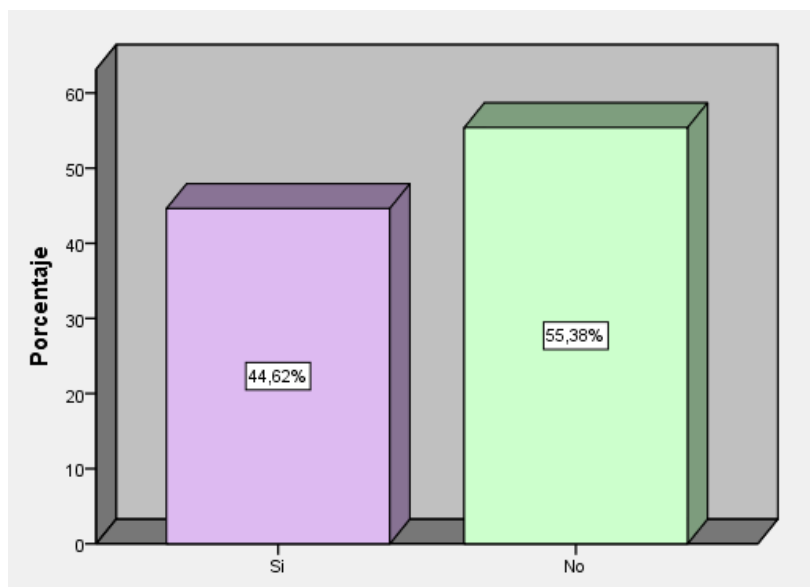
Interpretación: La gran mayoría de los contribuyentes encuestados manifestaron que no creen que al no otorgarse prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial esto se debe a la poca conciencia que tiene cada persona ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Tabla N° 19 ¿Usted cree que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Si	145	44,6	44,6	44,6
	No	180	55,4	55,4	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 19.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 15 ¿Usted cree que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°19 se observa que el 55,38%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**NO**” creen que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano, mientras que el 44,62% manifestó que “**SI**” creen que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial.

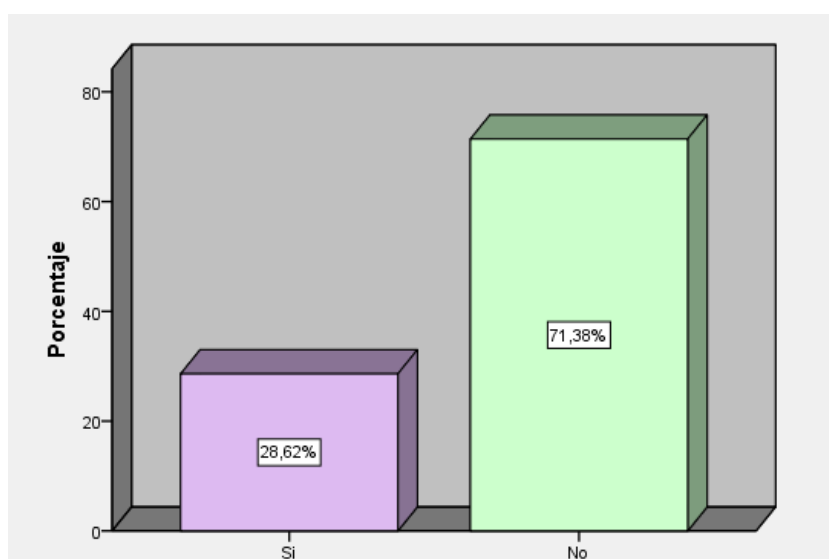
Interpretación: La gran mayoría de los contribuyentes encuestados manifestaron que no cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano esto conlleva a la baja recaudación de impuestos ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Tabla N° 20 ¿Usted cree que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural ubicados en el Distrito de José Crespo Y Castillo?

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	93	28,6	28,6	28,6
	No	232	71,4	71,4	100,0
	Total	325	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: Propia del Investigador



Fuente: Tabla N° 20.

Elaboración: Propia del Investigador.

Figura N° 16 ¿Usted cree que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural ubicados en el Distrito de José Crespo Y Castillo?

Análisis: Los resultados presentados en la tabla N°20 se observa que el 71,38%, de los contribuyentes encuestados nos indican que “**NO**” creen que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural ubicados en el Distrito de José Crespo Y Castillo, mientras que el 28,62 % manifestó que “**SI**” creen que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural.

Interpretación: De todos los contribuyentes encuestados la gran mayoría opinaron que no creen que el contribuyente cumpla con sus pagos del impuesto de sus predios rural, se debe al criterio de cada contribuyente, como la gran mayoría son personas que no pagan impuesto genera duda .

4.3. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Hipótesis General:

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

HG: Existe relación estadísticamente significativa entre la educación tributaria y la recaudación del impuesto predial.

Para el SPEARMAN tenemos la siguiente formula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n D_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

rs= Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d= Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n= Número de datos

Correlación de Spearman.

Tabla Nº 21 Correlaciones

			Educación tributaria	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Educación tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,455**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	325	325
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,455**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	325	325

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: El investigador.

Como el coeficiente de correlación tiene un coeficiente de 0.455 se encuentra dentro de una valoración débil positiva, es decir, la educación tributaria incide directamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Hipótesis Específicas:

Para comprobar las hipótesis específicas, planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

HE₁: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la educación tributaria (conciencia tributaria) y la recaudación del impuesto predial.

Tabla Nº 22 Correlaciones

			Recaudación del impuesto predial	Conciencia tributaria
Rho de Spearman	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	1,000	,198**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	325	325
	Conciencia tributaria	Coeficiente de correlación	,198**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	325	325

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: El investigador.

Como el coeficiente de correlación tiene un coeficiente de 0.198 se encuentra dentro de una valoración muy débil, es decir, la Recaudación del impuesto predial no incide directamente en la conciencia tributaria de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020

HE₂: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la educación tributaria (información tributaria) y recaudación del impuesto predial.

Tabla N° 23 Correlaciones

			Recaudación del impuesto predial	Información tributaria
Rho de Spearman	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	1,000	,486**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	325	325
	Información tributaria	Coeficiente de correlación	,486**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	325	325

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: El investigador.

Como el coeficiente de correlación tiene un coeficiente de 0.486 se encuentra dentro de una valoración débil positiva, es decir, la Recaudación del impuesto predial incide directamente en la información tributaria de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020

HE3: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la educación tributaria (cultura tributaria) y la recaudación del impuesto predial.

Tabla N° 24 Correlaciones

			Recaudación del impuesto predial	Cultura tributaria
Rho de Spearman	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	1,000	,296**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	325	325
	Cultura tributaria	Coefficiente de correlación	,296**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	325	325

Fuente: Encuesta, 2020.

Elaboración: El investigador.

Como el coeficiente de correlación tiene un coeficiente de 0.296 se encuentra dentro de una valoración débil, es decir, la Recaudación del impuesto predial incide directamente en la cultura tributaria de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este último capítulo del informe de investigación se presentan la discusión de resultados, las que se realizan comparando con los antecedentes y bases teóricas

Se confirmó la hipótesis general: la educación tributaria incide en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020. Pues el índice de correlación de Spearman demostró un resultado de 0.455 tal como se muestra en la **tabla 21**, describiendo que hay una relación positiva entre las variables de estudio, educación tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, la investigación nos permitió analizar que hay un nivel positivo débil de educación tributaria, debido a la poca información que reciben los contribuyentes, también se debe al poco interés y falta de compromisos que tiene los contribuyentes en pagar sus impuestos, para corroborar es confirmado por Garcia (2015) afirma que dentro de sus ingresos se demuestra en términos absolutos de sus recaudos se han aumentado a largo plazo y pueden deberse a los esfuerzos de las autoridades municipales al diseñar e implantar las estrategias que se han favorecido para la capacitación del impuesto predial.

Con respecto a la Hipótesis Específica 1: La conciencia tributaria incide significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, 2020 obteniéndose un índice de correlación de Spearman de 0.198 tal como se muestra en la **tabla 22**, el cual se manifiesta que hay una relación positiva muy débil con la conciencia tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, para corroborar es confirmado por Amaguaya y Moreira (2016) donde manifiesta que los contribuyentes están teniendo un poco de conciencia tributaria, el 58%

respondieron a la encuesta que sus impuestos están invertidos en obras para el bien de la sociedad.

Se planteó la Hipótesis Específica 2: La información tributaria incide significativamente en la recaudación del impuesto de la Municipalidad Distrital de José Crespo y castillo 2020, se obtuvo un valor correlacional de Spearman positivo débil de 0,486, tal como se muestra en la **tabla 23**, descubriendo si existe una relación significativa con la información tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, para corroborar es confirmado por Esparza (2014) manifiesta que se concluye que el nivel de contribuyentes no cumplidores son casi en su totalidad contribuyentes con bajos niveles de ingreso económico y, redundando, que este hecho incrementa el incumplimiento al pago del impuesto predial los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ayaviri.

Se planteó la Hipótesis Específica 3: La cultura tributaria incide significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020, se obtuvo un valor correlacional de Spearman positivo débil de 0.296, tal como se muestra en la **tabla 24**, descubriendo que si existe relación significativa con la cultura tributaria incide significativamente con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo para corroborar es confirmado por Solano (2018) afirma que por otra parte el autor manifiesta que los ciudadanos del Distrito de Amarilis, consideran que no es justo la tasa que les cobran por impuesto predial a los contribuyentes, porque no ven obras donde se esté invirtiendo el dinero recaudado. El 54% de los interrogados consideran que no es justo la tasa por el cobro de los impuestos en la Municipalidad, entre ellos el impuesto predial.

CONCLUSIONES

Se determinó que existe relación entre la educación tributaria con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020, en la prueba de hipótesis, donde nos muestra un coeficiente de correlación Rho Spearman de ($rs=0,455$), lo cual indica que el **objetivo general** si existe relación entre la educación tributaria con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo.

Se concluye que el **objetivo específico 1** si existe una correlación Rho Spearman directa con un grado de correlación calificado positiva bajo ($rs=0,198$). El valor de la probabilidad indica que la correlación es significativa. De acuerdo a la prueba de hipótesis podemos decir que, si existe relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020.

Coeficiente de correlación de Rho Spearman: los resultados obtenidos de la prueba estadística indican que el **objetivo específico 2** existe correlación directa con un grado de correlación calificado positiva moderado ($rs=0,486$). La significancia bilateral (P-Valor), el valor de la probabilidad indica que la correlación es significativa), es decir si existe relación significativa con la información tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020.

El coeficiente de correlación de Rho Spearman: los resultados obtenidos de la prueba estadística indican que el **objetivo específico 3** existe correlación directa con un grado de correlación calificado positivo bajo ($rs=0,296$). El valor de la probabilidad indica que la correlación es significativa, es decir existe relación significativa con la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020.

RECOMENDACIONES

- La Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo debe informar, fomentar valores éticos de educación tributaria a través de instituciones, centros de trabajos, a las familias y en la sociedad debe fomentar charlas, medios de informaciones en temas de tributos y sensibilizar a niños, jóvenes y adultos sobre la importancia y beneficios que tienen al cumplir con sus tributos.
- La Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo debe realizar campañas fomentando conciencia tributaria a todos los contribuyentes de la población con la finalidad de lograr concientizar a cada uno de ellos que carecen de conocimientos tributarios.
- La Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo debe tener trabajadores que tengan un alto conocimiento de educación tributaria para que puedan difundir informaciones mediante capacitaciones, dirigidas a, los contribuyentes, donde se fortalezcan sus conocimientos en temas tributarios, como pagos de autovalúo, etc. y así poder mejorar la educación tributaria.
- La Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo debe incentivar con premios en fechas especiales a los contribuyentes que cumplen con sus obligaciones, así tener un mejor desarrollo para el distrito.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Agurto. (2017). "La conciencia tributaria y su influencia en la evasión tributaria del impuesto predial en la municipalidad distrital de Santa María" grado académico de maestro en contabilidad. Huacho- Perú:

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2974/AGURTO%20GARAY%20FELIX%20ERICK.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Alvarado Mayrena, J. (1998). Administración Municipal - Tomo I. Lima - Perú: FECAT E.I.R.L. Lima-Peru.

ANDRES, P. (13 de junio de 2012). La conciencia tributaria Obtenido de <http://culturatrim.blogspot.pe/> Diario oficial el Peruano. (s.f.). peru.

Amaguaya, A . Moreira,P. (2016). "La cultura tributaria y las obligaciones fiscales de los negocios informales de Guayaquil". Ecuador.

Bravo, F. (2010).) "Los Valores Personales no Alcanzan para Explicar la Conciencia Tributaria: Experiencia en el Perú – CIAT". Peru.

Brenes. (2000). SEMINARIO PROPUESTA TRIBUTARIAS. COSTA RICA: ACADEMIA DE CENTRO AMERICA.

Carolina Roca. (SEPTIEMBRE de 2011). ESTRATEGIAS PARA LA FORMALIZACION DE LA CULTURA TRIBUTARIA. SERIE TEMATICA TRIBUTARIA N°15

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/\\$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf).

Carolina & Roca. (LUNES 21 de JULIO de 2014). CULTURA TRIBUTARIA. Obtenido de

de

<http://concienciatributariadesdelaescuela.blogspot.pe/2014/07/cultura-tributaria.html>

De la Cruz, S. (2018).). “La cultura tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Sub Gerencia de Ejecutoria Coactiva de la Municipalidad Provincial de Satipo 2017”. Tesis en Licenciado en Administración. Satipo. Satipo- Peru.

Del Castillo, A. (2018). La cultura tributaria y su influencia en la recaudacion de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huanuco. Huanuco-peru.

Duran Rojo, Mejia Acosta,M. (2015). El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales. Peru.

Esparza, C. (2014).).En su trabajo de investigación titulada “la cultura tributaria como causa del incumplimiento al pago del impuesto predial de los contribuyentes de la municipalidad provincial de Ayaviri periodos 2013, 2014” UNIVERSIDAD NACIONAL DE ALTIPLANO Puno 2016. PUNO-PERU 2016.

Farroñan, F. (2017 valoración de áreas verdes urbanas).

Garay, A. (2016).). “La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de yarowilca – Huánuco, 2016. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO. Huanuco- Peru.

Garcia, C. (2015).). “Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el Municipio de Tepetixpa, Edo. De México”. Tesis en Licenciado en Contaduría. Amecameca. . Mexico.

Gonzales,M y Gancedo I. (2016). “La cultura tributaria en la sociedad cubana: Un problema a resolver” Cofin. vol.10 no.1. Habana. Cuba. Habana. Cuba.

Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2002). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill Interamericana.

Hernandez, R. Fernández, C. Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. (s. Edición, Ed.) México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México.

Hernandez, Z. (2015). En su investigación titulada "Incumplimiento de las obligaciones tributarias de las entidades sin fines de lucro localizadas en Guayaquil e incidencia en la recaudación local del servicio de rentas internas (SRI). Periodo 2010 –2014".(Tesis de Maestría). GUAYAQUIL. ECUADOR.

Hoyos, D. (2016).

Jimenez, D. (2017).). "La cultura tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chocope año 2016. Tesis en Contador Público. Trujillo. . Perú.

MARIO ALVA, M. (4 de marzo de 2009). Recuperado el 01 de OCTUBRE de 2017, de Artículos vinculados con el Derecho Tributario.:

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2010/03/05/la-definicion-de-conciencia-tributaria-y-los-mecanismos-para-crearla/>.

Martin, (2015). En su tema titulado "La recaudación del impuesto predial y las finanzas de la municipalidad distrital de Santa María del Valle en el período 2015" UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO. HUÁNUCO - PERÚ 2016.

Mendoza et.al. (2016).). "Correlación entre cultura tributaria y educación tributaria Universitaria: Caso Universidad Estatal de Sonora". Revista Global de Negocios. Vol. 4, No. 1, 2016, pp. 61-76. ISSN: 2328-4641. Recuperado: <https://www.theibfr.com/es/>.

MEF Y GIF. (2015).). “Manuales para la mejora de la recaudación de los contribuyentes: Atención al contribuyente”. Lima. Peru: Segunda Edición.

MDJCC-A, O. M.-2. (2014). aprobatoria del Reglamento de Organización y Funciones – ROF TÍTULO SEGUNDO DE LA ESTRUCTURA ORGÁNICA Gerencia de Gestión Tributaria Artículo 101°.-. AUCAYACU.

Morales. (2009).en su tema hace referncia al impuesto predial .

RIVERA. (2002). CULTURA POLITICA, GOBIERNO LOCAL Y DESCENTRALIZACION. EDUCACION TRIBUTARIA. EL SALVADOR, GUATEMALA: FLACSO.

Rivera. (2002). CULTURA TRIBUTARIA, GOBIERNO LOCAL Y DESCENTRALIZADO. . EL SALVADOR: FLASCO.

Rodríguez, E. (2016) "Manual de derecho penal" parte especial II. Lima-Perú

Smolka, M. (2004).). “El impuesto predial como instrumento de urbanización”.


Solano, H. (2018).). “Cultura tributaria y cumplimiento del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Amarilis, Huánuco 2017”. Tesis en Contador Público. Huanuco- Peru.

Solorzano, D. (2011).). “La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú”. . Peru.

Sunat. (2013). SUNAT.

ANEXOS

ANEXO I: Resolución de aprobación del proyecto de trabajo de investigación.

 **UDH** **UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

RESOLUCIÓN N° 372-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH

Huánuco, 09 de julio de 2020

Visto, el **Dictamen de Aprobación del Informe**, presentado por los miembros del Jurado Evaluador con fecha 08 de julio del año 2020, y registro de expediente N° 583-2020-FCEMP, del Proyecto de Investigación, intitulado: **"LA EDUCACIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ CRESPO Y CASTILLO, 2020"** de la Bachiller en Contabilidad y Finanzas, **NOBLEJAS CONDEZO, Tanixa Sharol**, de la Facultad de Ciencias Empresariales.

CONSIDERANDO:

Que, con fecha 17 de junio del año 2020, se emite la **RESOLUCIÓN N° 327-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH**, designando al **Mtro. Marcial Hugo Solís Rivas**, como **Asesor de Tesis** de la Bachiller en Contabilidad y Finanzas, **NOBLEJAS CONDEZO, Tanixa Sharol**, de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Que, con fecha 24 de junio del año 2020, se emite la **RESOLUCIÓN N° 347-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH**, donde se designa a los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales: **Mtro. Nuñez Furo Ferdinand**, **Mtra. Lucy Janet Espinoza Chávez**, **Mtro. Luis Armando Pinedo Davila**, como miembros del **Jurado Evaluador** del Proyecto de Investigación presentado por el recurrente.

Que, el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, en el Título V, Capítulo I, artículo 26, detalla el procedimiento para aprobar el Proyecto de Investigación, y


Estando a las atribuciones inherentes del cargo de Decano y a lo normado en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, con cargo a dar cuenta al Consejo de Facultad,


SE RESUELVE:

Artículo primero - **APROBAR** el Proyecto de Investigación presentado por la Bachiller en Contabilidad y Finanzas, **NOBLEJAS CONDEZO, Tanixa Sharol**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, intitulado: **"LA EDUCACIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ CRESPO Y CASTILLO-, 2020"**


Artículo segundo - Disponer que el Coordinador Académico de la E.A.P. de Contabilidad y Finanzas, disponga la apertura de una **Ficha de Avance del Trabajo de Investigación**, tal como lo establece el artículo 26 del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco.

Regístrese, comuníquese y archívese.

 **UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**
SECRETARIO DOCENTE
Mtra. Cilene Huerto
Ortiz

 **UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
DECANO
Dr. Jorge Luis López
Sánchez

ANEXO II: Resolución de nombramiento de Asesor.

 **UDH** **UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

RESOLUCIÓN N° 327-2020-D-FCEMP-EAPCF-UDH

Huánuco, 17 de junio de 2020

Visto, el Oficio N° 004-2020-CCATP-FCEMP-UDH, del 15 de junio del año 2020, presentado por la **Mtra. Diana Huerto Orizano**, Coordinadora del Ciclo de Asesoramiento para la Tesis Profesional CATP-2020 I, donde informa la relación de los estudiantes inscritos y la designación de docente asesor.

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 30220, Ley Universitaria, en el Artículo 45, ítem 45.2 menciona que para la obtención del Título Profesional se requiere del Grado de Bachiller y la aprobación de una tesis o trabajo de suficiencia profesional;

Que, mediante la Resolución N° 292-2015-R-CU-UDH, de fecha 16 de marzo de 2015, se crea el **CICLO DE ASESORAMIENTO PARA LA TESIS PROFESIONAL-CATP**, el mismo que conlleva a la obtención del Título Profesional en las distintas carreras profesionales de la Universidad de Huánuco, bajo la modalidad de Aprobación de una Tesis: asimismo, se encarga a los Decanos de las distintas Facultades de la UDH, en coordinación con el Vicerrectorado Académico, la elaboración del reglamento correspondiente;

Que, Según la Resolución N° 1206-2015-R-CU-UDH, de fecha 28 de setiembre de 2015, se aprueba el **REGLAMENTO DEL CICLO DE ASESORAMIENTO PARA LA TESIS PROFESIONAL-CATP**, dirigido a los alumnos que ingresaron a la Universidad a partir de la promulgación de la Ley N° 30220; y en el capítulo IV, artículos 23 al 25 se señala el procedimiento de designación de Docente Asesor; y


Estando a las atribuciones inherentes al cargo de Decano y a lo normado en el Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, con cargo a dar cuenta al Consejo de Facultad,


SE RESUELVE:

Artículo único - DESIGNAR, al **Mtro. Marcial Hugo Solís Rivas**, como **Asesor de Tesis**, del Ciclo de Asesoramiento para la Tesis Profesional CATP-2020 I, de la E.A.P. de **Contabilidad y Finanzas**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, tanto para la elaboración del Proyecto de Investigación, como en el desarrollo de la tesis, de los siguientes Bachilleres:

1. PAREDES SILVANO, Weeny Lhay
2. AGUIRRE EVANGELISTA, Britley Ena
3. NOBLEJAS CONDEZO, Tanixa Sharol
4. BENANCIO ALMINCO, Jenny Liz

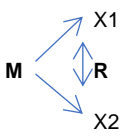
Regístrese, comuníquese y archívese.

 **UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**
SECRETARIO DOCENTE
Mtra. Diana Huerto Orizano

 **UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**
DECANO
Dr. Jorge Luis López Sánchez

ANEXO III: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “La educación tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de José creso y castillo 2020”

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL</p> <p>¿De qué manera la Educación Tributaria incide en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020?</p> <p>ESPECIFICO :</p> <p>¿De qué manera la Conciencia Tributaria, incide en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo-2020?</p> <p>¿De qué manera la información tributaria, incide en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo-2020?</p> <p>¿De qué manera la cultura Tributaria, incide en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo- 2020?</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar de qué manera la Educación Tributaria incide en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020.</p> <p>ESPECIFICO:</p> <p>Determinar de qué manera la Conciencia Tributaria, incide en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020.</p> <p>Determinar de qué manera la difusión tributaria, incide en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020.</p> <p>Determinar de qué manera la cultura Tributaria, incide en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020.</p>	<p>GENERAL</p> <p>La Educación Tributaria incide significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020</p> <p>SECUNDARIOS</p> <p>La Conciencia Tributaria incide significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de José Crespo y Castillo 2020.</p> <p>La información tributaria influye significativamente en la recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de José Crespo y Castillo 2020.</p> <p>la cultura tributaria incide significativamente en la Recaudación del Impuesto Predial en el Distrito de José Crespo y Castillo 2020.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>La educación tributaria.</p> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conciencia tributaria -Información tributaria - Cultura tributaria <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Recaudación del impuesto predial</p> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valorización de Predios - Estrategias de Recaudación - Impuesto predial <p>79</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>La investigación es aplicada, caracterizándose por su aplicación o la utilización de los conocimientos adquiridos</p> <p>Alcance o nivel: El presente trabajo de investigación será del tipo descriptivo, y correlacional.</p> <p>Diseño: diseño de investigación es no experimental, no se usa trabajo de campo.</p>  <p>Población</p> <p>La población está constituida por 2131 contribuyentes registrados</p> <p>Muestra: Para determinar la muestra se ha estimado conveniente en establecer 325 contribuyentes.</p> <p>Técnicas e instrumentos</p> <p>TECNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p>

Anexo IV

CUESTIONARIO

Estimado participante su opinión es muy importante, por ello agradezco su colaboración y sinceridad en la presente encuesta realizada sobre la “Educación Tributaria y su incidencia en el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2020”.

Por favor, a continuación le formularemos unas preguntas para ser marcadas con una (X) en la alternativa correspondiente según su punto de vista, le agradeceremos su colaboración y veracidad con sus respuestas para este trabajo de investigación. Gracias:

VARIABLE INDEPENDIENTE

I. Educación tributaria

1.1 Conciencia Tributaria

1. ¿Usted cree que todos los contribuyentes poseen un alto grado educación tributaria?

a. Si () b. No ()

2. ¿Conoce el procedimiento o reglas para tributar en la Municipalidad distrital de José crespo y castillo?

a. Si () b. No ()

3. ¿Usted alguna vez fue sancionado por no contribuir ante la Municipalidad distrital de José crespo y castillo?

a. Si () b. No ()

1.2 Información tributaria

4. ¿Usted tiene conocimiento sobre el significado de sensibilidad tributaria?

a. Si () b. No ()

5. Alguna vez la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo dio charlas acerca de tributos?

a. Si () b. No ()

6. Alguna vez recibió información sobre la tributación por algún medio de comunicación?

a. Si () b. No ()

1.3 Cultura tributaria

7. ¿Usted cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales?

a. Si () b. No ()

8. ¿Usted sabe para qué son destinados la recaudación de impuestos municipales?

a. Si () b. No ()

9. ¿Usted cumple con sus pagos de autovalúo?

a. Si () b. No ()

VARIABLE DEPENDIENTE

II. Recaudación del impuesto predial

2.1 valor de los predios

10. ¿Usted cumple con el pago del impuesto predial?

a. Si () b. No ()

11. ¿Usted cree que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas?

a. Si () b. No ()

2.2 Estrategias de Recaudación

12. ¿La municipalidad distrital José Crespo y Castillo difunde informaciones acerca de los pago del impuesto predial?

a. Si () b. No ()

13. ¿Usted cree que los incentivos haría cumplir con sus impuestos?

a. Si () b. No ()

14. ¿Usted cree que al no otorgar la prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?

a. Si () b. No ()

2.3. Impuesto Predial

15. ¿Usted cree que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano?

a. Si () b. No ()

16. ¿Usted cree que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural ubicados en el Distrito de José creso Y castillo?

a. Si () b. No ()



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un **x** en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio	
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas	
		Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Usted cree que todos los contribuyentes poseen un alto grado educación tributaria?	x			x	x	
2	¿Conoce el procedimiento o reglas para tributar en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	x			x	x	
3	¿Usted alguna vez fue sancionado por no contribuir ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	x		x		x	
4	¿Usted tiene conocimiento sobre el significado de sensibilidad tributaria?	x		x		x	
5	¿Alguna vez la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo dio charlas acerca de tributos?	x			x	x	
6	¿Alguna vez recibió información sobre la tributación por algún medio de comunicación?	x			x	x	
7	¿Usted cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales?	x		x		x	
8	¿Usted sabe para qué son destinados la recaudación de los impuestos?	x		x		x	

9	¿Usted cumple con sus obligaciones de sus pagos de autovalúo?	x		x		x	
10	¿Usted cumple con el pago del impuesto predial por el terreno que ocupa?	x		x		x	
11	¿Usted cree que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas?	x		x		x	
12	¿La Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo difunde informaciones acerca de los pago del impuesto predial?	x		x		x	
13	¿Usted cree que los incentivos harían cumplir con sus impuestos?	x			x	x	
14	¿Usted cree que al no otorgar el prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	x			x	x	
15	¿Usted cree que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano?	x			x	x	
16	¿Usted cree que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural ubicados en el Distrito de José Crespo Y Castillo?	x			x	x	
Puntaje Total							

Fuente: Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2016.

Datos del Experto:

Firma: _____

Apellidos y Nombres: Dr. Christian Paolo Martel Carranza

DNI: 41905365



Universidad de Huánuco

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en Ciencias Empresariales. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

- Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio	
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
1	¿Usted cree que todos los contribuyentes poseen un alto grado educación tributaria?	x		x		x	
2	¿Conoce el procedimiento o reglas para tributar en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	x		x		x	
3	¿Usted alguna vez fue sancionado por no contribuir ante la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	x		x		x	
4	¿Usted tiene conocimiento sobre el significado de sensibilidad tributaria?						
5	¿Alguna vez la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo dio charlas acerca de tributos?	x		x		x	
6	¿Alguna vez recibió información sobre la tributación por algún medio de comunicación?	x		x		x	
7	¿Usted cumple con las notificaciones acerca de sus tasas municipales?	x		x		x	
8	¿Usted sabe para qué son destinados la recaudación de los impuestos municipales?	x		x		x	
9	¿Usted cumple con sus obligaciones de sus pagos de autovalúo?	x		x		x	
10	¿Usted cumple con el pago del impuesto predial por el terreno que ocupa?	x		x		x	
11	¿Usted cree que el autovalúo se refleja en el valor de las áreas construidas?	x		x		x	
12	¿La Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo difunde informaciones acerca de los pago del impuesto predial?	x		x		x	
13	¿Usted cree que los incentivos harían cumplir con sus impuestos?	x		x		x	
14	¿Usted cree que al no otorgar el prórroga disminuiría la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo?	x		x		x	
15	¿Usted cree que los contribuyentes cumplen con el pago del impuesto predial que le corresponde de su predio urbano?	x		x		x	
16	¿Usted cree que el contribuyente cumple con sus pagos del impuesto de sus predios rural ubicados en el Distrito de José Crespo Y castillo?	x		x		x	
Puntaje Total							

Fuente: Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2016.

Datos del Experto:

Firma:

Apellidos y Nombres: Dr. Octavio César Marín Chávez

DNI : 23015270



